

Meldpunt Corona in apotheek

KAVA wil in kaart brengen welke apotheken getroffen worden door Covid-19 en wat daarvan de impact is op de apotheek(werking). Daarom vragen we om bij zo'n diagnose van een van de medewerkers dit te melden aan KAVA op deze standaardmanier.

Surf naar kava.be/monitor en vul daar het webformulier in.

Voor alle duidelijkheid (zie ook flowchart).

- (1) Het gaat niet om persoons- of andere medische gegevens die u ons moet bezorgen. Enkel het aantal en/of het feit of de apotheek gesloten is.
- (2) Wanneer het uitvallen van het personeel/de sluiting van de apotheek impact heeft op de **reguliere werking** van de apotheek, stemt u best af met collega's uit uw buurt zodat die ook op de hoogte zijn en kunnen inspelen op meer werk.
- (3) Wanneer het uitvallen van het personeel/de sluiting van de apotheek impact heeft op de **wachtdienst** die u moet vervullen, is het nog steeds aan u om vervanging te voorzien en het lokale wachtsecretariaat tijdig op de hoogte te brengen.

We verwijzen daarvoor naar het fallback systeem dat eerder al meegedeeld werd:

1. In eerste instantie raden we u aan om zoveel mogelijk gsm nummers te verzamelen van collega's uit de buurt zodat u hen bij een noodgeval buiten de werkuren kan contacteren. Mocht uw apotheek dan gesloten zijn wegens overmacht terwijl u normaal wachtdienst had, kan u rechtstreeks afspreken met die collega's met de vraag om ad hoc uw wacht over te nemen of in te springen bij uitzonderlijke drukte. Indien u een kandidaat gevonden heeft, moet dat ook nog aan het publiek bekendgemaakt worden. Laat dan een papier aan de apotheek ophangen waarin u verwijst naar de adresgegevens van een andere (bij voorkeur nabijgelegen) apotheek om de wachtdienst te vervullen. Stuur ook een mail naar wachtwissel@geowacht.be met de melding dat u door noodgeval een wissel heeft doorgevoerd met vermelding van het nieuwe adres. Geowacht zal dan in de mate van het mogelijke dit ook technisch aanpassen zodat het via website ook meteen juist getoond wordt. Dit mailadres kan je enkel gebruiken als er een oplossing werd gevonden – wat uw verantwoordelijkheid is.
2. We maakten ook een mailgroep aan waarin alle bij ons bekende mailadressen zitten van apotheken die tot dezelfde zone behoren. Daarvoor ontving u enkele weken geleden al een mail. Indien u naar die groep een mail verstuurt, worden alle apotheken zoals ze bij ons bekend zijn op de hoogte gebracht via mail. Daarom vragen we u ook met aandrang om in deze uitzonderlijke omstandigheden regelmatig de mailbox te checken. Deze groep en dit mailadres kan u gebruiken om collega's op te roepen uw wacht over te nemen of bij te springen als het erg druk wordt. Het is dan aan de collega's uit uw regio om zelf te antwoorden en hun hulp aan te bieden. Van zodra u een vervanging heeft gevonden wordt gevraagd om dat te afficheren aan uw apotheek en ook een mail te sturen naar wachtwissel@geowacht.be, zie ook hierboven in het eerste punt beschreven.