



CONTINUÏTEIT VAN DIENSTVERLENING IN DE APOTHEEK Aanbevelingen voor de apotheek / apothekers

Het is mogelijk dat een aantal apothekers of andere leden van het apotheekteam, net zoals andere zorgverstrekkers, besmet worden en hun werk moeten staken. Hoe kunnen we als korps toch zorgen dat de toegang tot geneesmiddelen en farmaceutische zorg in België overeind blijft, ondanks mogelijke afwezigheden? APB en Ophaco hebben volgende aanbevelingen opgesteld, rekening houdend met de recentste [aanbevelingen van sciensano](#):

- Indien zich milde symptomen ontwikkelen **zonder koorts**, kan de apotheker verder werken mits dragen van een mondkapje en in acht nemen van goede handhygiëne. Indien er geen mondkapjes voorradig zijn, is enkel thuisisolatie tot minstens 1 dag symptoomvrij een optie.
- Indien zich respiratoire symptomen **met koorts** ontwikkelen:
 - Afname van een staal voor de diagnose van COVID-19¹, in het ziekenhuis, triagepost of door een huisarts. Indien er geen test kan afgenomen worden => uitgaan van een positief resultaat.
 - In afwachting van het resultaat: thuisisolatie.
 - Bij een **positief resultaat** (bevestigd geval):
 1. Thuisisolatie is geïndiceerd voor een minimum van 7 dagen na aanvang van de symptomen **EN** tot ten minste 3 dagen zonder koorts **EN** met verbetering van de ademhalingsymptomen.
 2. Draag bij de terugkeer naar het werk te allen tijde een chirurgisch masker totdat de symptomen volledig zijn verdwenen **EN** ten minste 14 dagen na het optreden van de symptomen. Indien er geen maskers voorradig zijn, kan enkel teruggekeerd worden na deze periode.
 3. Voor het beheer van nauwe contacten in geval van positief resultaat: zie richtlijn [hier](#).
 - Bij een **negatief resultaat**, kan het werk hernomen worden zodra de klinische toestand dat toelaat maar met het dragen van een chirurgisch masker tot volledig verdwijnen van symptomen. Indien geen maskers voorradig, wordt het werk pas hervat na deze periode.

¹ <https://epidemiology.wiv-isp.be/ID/Documents/Covid19/Gevalsdefinitie.pdf>



CONTINUÛTEIT VAN DIENSTVERLENING IN DE APOTHEEK Aanbevelingen voor de apotheek / apothekers

1. Als er een **adjunct-apotheker** in het apotheekteam is, kan de titularis zijn verantwoordelijkheden en het toezicht op het apotheekteam aan hem of haar overdragen indien nodig (zie procedure “Delegatie” in MyQualityAssistant Hoofdstuk Personeel). In de huidige omstandigheden is het aanvaardbaar dat het aantal van maximaal 3 assistenten per toezichthoudende apotheker uitzonderlijk en tijdelijk overschreden wordt.
2. Als de titularis van de apotheek **symptomen van COVID 19** vertoont en het titulariaat niet kan delegeren aan een adjunct-apotheker of een apotheker-ervanger:
 - Moet hij de apotheek [sluiten](#) voor een periode van minstens 7 dagen, of tot een apotheker provisor beschikbaar is.
 - Moet hij duidelijk aan de deur of de vitrine, op zijn website van de apotheek en eventueel op zijn Facebookpagina **afficheren** dat de apotheek tijdelijk gesloten is en de patiënten doorverwijzen naar de dichtstbijzijnde apotheek of apotheken. En deze laatste verwittigen van de tijdelijke sluiting. Indien bestaande, dient een aangepaste boodschap op het antwoordapparaat van de apotheek eveneens een verwijzing te bevatten naar de dichtstbijzijnde apotheek of die apotheek met wie hij/zij die doorverwijzing overeengekomen is.
 - Sciensano zet 2x per week een [bevraging](#) op om knelpunten op het terrein voor apothekers te detecteren. We vragen met aandrang aan alle titularissen om die bevraging in te vullen zodat o.a. sluitingen opgevolgd kunnen worden. De beroepsverenigingen steunen dit federaal initiatief.
3. Indien, tijdens de periode van sluiting en **wachtbeurt** gepland is voor de gesloten apotheek,
 - Moet de titularis **een vervanger** voor die wachtbeurt aanduiden en dat meedelen aan zijn wachtsecretariaat. Daarom is het wenselijk om op voorhand over contactgegevens (privé GSM-nummer) van de titularis van de omliggende apotheken te beschikken.
 - Als de titularis geen vervanger vindt, kan het **wachtsecretariaat** in overleg een collega in de buurt aanduiden om zijn wachtdienst over te nemen.
 - De wachtsecretariaten en beroepsverenigingen houden de vinger aan de pols wat betreft de overbelasting van de apotheek van wacht. Zo nodig duidt zij per kring een **bijkomende apotheek van wacht** aan.
4. De **stagiairs apothekers en farmaceutisch-technisch assistenten** wordt gevraagd om hun stagemester in de mate van het mogelijke bij te staan in deze moeilijke periode. Contacten met de Faculteiten Farmaceutische Wetenschappen en de regionale bevoegde autoriteiten bevestigen dat de stages dienen te worden verdergezet in de noodsituaties

● Redactedatum : 30 maart 2020 ●

Download : [MyAPB](#) > [All news content](#) > [Professioneel nieuws](#) > [FAQ Coronavirus](#)



CONTINUÏTEIT VAN DIENSTVERLENING IN DE APOTHEEK Aanbevelingen voor de apotheker / apothekers

zoals we deze nu kennen, voor zover dat de veiligheidsvoorschriften correct worden toegepast in de apotheek. Deze inzet mag niet ten koste gaan van het verwerven van de vereiste competenties tijdens de stage, noch van de voorbereiding op de examens. Voor FTA's geldt dat de stage verder loopt tenzij de school eerder besliste om ze stop te zetten.

5. Het is uiteraard een optie om – voor zover beschikbaar – een **apotheker-ervanger** tijdelijk aan te werven om de apotheek bij ziekte alsnog open te houden of om het apotheekteam te komen ondersteunen volgens overeen te komen voorwaarden. Een [standaardcontract](#) bepaalde duur is beschikbaar. De apotheker-ervanger kan ook als zelfstandige werken, zorg ook dan voor een [schriftelijke overeenkomst](#). Meldt de tewerkstelling aan uw verzekeraar, zodat u gedekt bent. We verwijzen naar de [zoekertjes](#) op de website van APB.
6. Indien mogelijk kan u een collega apotheker die zich vrij kan maken (gepensioneerde collega, [doctoraatsstudent](#), buiten de officina werkzame apotheker, ...) **als vrijwilliger** laten helpen in uw apotheekteam voor zover zij niet tot de [risicogroep](#) behoren.
 - Ook in dat geval sluit u best een [vrijwilligersovereenkomst](#) af. Naargelang de verwachte inzet, is een contract bepaalde duur ook te overwegen.
 - Een gratis [spoedprocedure](#) voor inschrijving bij de **Orde der Apothekers** is geopend voor de dragers van een apotheekdiploma, die nog niet zijn ingeschreven in de Orde.
 - Kandidaat-vrijwilligers kunnen contact nemen met een lokale apotheker in hun omgeving of met de lokale beroepsvereniging.
 - **Vrijwilligers die niet gekwalificeerd zijn** kunnen terecht bij hun apotheker bv. om in te springen voor thuislevering na telefonische bestelling en reeds geleverde farmaceutische zorg. (zie [aanbeveling thuislevering](#)) of andere logistieke of administratieve hulp.
 - **Melding aan je verzekeraar** van de uitbreiding van je apotheekteam met een nieuwe medewerker of vrijwilliger volstaat om je burgerlijke aansprakelijkheid te dekken.
7. Vervangers, stagiairs, vrijwilligers en ook de reguleren medewerkers van de apotheek beschikken best over een [doorlatingsbewijs](#), opgesteld door de representatieve beroepsverenigingen en ondertekend door de titularis.
8. Om in regel te zijn met alle wettelijke verplichtingen contacteert u best uw **sociaal secretariaat**.

● Redactiedatum : 30 maart 2020 ●

Download : [MyAPB](#) > [All news content](#) > [Professioneel nieuws](#) > [FAQ Coronavirus](#)



CONTINUÏTEIT VAN DIENSTVERLENING IN DE APOTHEEK Aanbevelingen voor de apotheek / apothekers

-
9. **Apothekers en apotheken kunnen opgevorderd worden** op initiatief van de provinciegouverneur of de Provinciale Geneeskundige Commissie via de beroepsverenigingen. Volgens de Code van de farmaceutische plichtenleer is elke apotheker verplicht zich te schikken naar de instructies van de bevoegde autoriteiten. APB en Ophaco menen voldoende te kunnen rekenen op de medewerking van hun leden om in te staan voor de continuïteit van de dienstverlening van de apotheek zonder dergelijke opvordering en zullen de bevoegde overheden proactief op de hoogte houden van de evolutie op het terrein.
10. Ten slotte raden we de apothekers en de leden van het apotheekteam aan om in deze bijzonder belastende periode **voldoende rust en ontspanning** te nemen. Het valt immers te voorzien dat deze periode nog een aantal weken zal voortduren. Zorg er in de mate van het mogelijke voor dat dit de werklast van uw collega apotheken niet verhoogd.
- **Stel uit wat niet dringend is** of niet noodzakelijk is tot een later moment of **sluit de apotheek kortdurend** (een uur, een dag of een halve dag bijvoorbeeld) om telefonische bestellingen klaar te maken of thuisleveringen te doen, om bereidingen te maken of andere achterstand weg te werken. Dat is toegelaten zonder verder plichtplegingen of formaliteiten.
 - Het is toegelaten om zonder verdere plichtplegingen de apotheek voor bijvoorbeeld een dag of een halve dag te **sluiten om te recupereren** van de inspanningen. Als u daarvoor met de dichtstbijzijnde collega's of bijvoorbeeld in de wachtkring een beurtrol kan afspreken, blijft de dienstverlening in de nabijheid van uw patiënten verzekerd.
 - We adviseren u om uw **zondagsrust** te respecteren, naar buiten te gaan en te bewegen en contact met uw familie en vrienden op te zoeken, zij het uiteraard op afstand en met behulp van de moderne communicatiemiddelen.
 - U vindt hier [ruimere aanbevelingen](#) om - ondanks het meer intense en essentiële werk - het vol te houden in deze crisis.



**CONTINUÛTEIT VAN
DIENSTVERLENING IN DE APOTHEEK
Aanbevelingen voor de apotheek /
apothekers**

● Redactiedatum : 30 maart 2020 ●

Download : [MyAPB](#) > [All news content](#) > [Professioneel nieuws](#) > [FAQ Coronavirus](#)