KAVA

SAMEN OP DE EERSTE LIJN

WWW.KAVA.BE

Onze missie

KAVA is een beroepsvereniging van apothekers die de **meerwaarde en de belangen** van de individuele apotheker in de gezondheidszorg ontwikkelt en versterkt ten behoeve van de patiënt en de samenleving.

KAVA onderscheidt zich hierbij dankzij een **proactieve en klantgerichte aanpak.**

De focus ligt op het ondersteunen van **innovatie en performant ondernemerschap** bij haar leden en op een wetenschappelijk onderbouwde zorg.

Onze visie

KAVA geeft mij de zekerheid dat ik ben aangesloten bij een moderne netwerkorganisatie die voortdurend innovatieve en vooruitstrevende doelen definieert.

Op basis hiervan reikt KAVA me de nodige tools aan om mijn maatschappelijke relevantie te versterken, mijn verantwoordelijkheid op te nemen en mijn rol als apotheker te laten evolueren.

KAVA doet dit door mij een proactieve, nabije dienstverlening aan te bieden, met een rechtstreekse, wederkerige betrokkenheid.

INHOUD

FOCUSDOMEINEN ....p. 04

BEROEPSONDERSTEUNING ....p. 06

APOTHEEKONDERSTEUNING ....p. 08

TARIFERINGSDIENST ....p. 10

KAVA CONNECT ....p. 11

PERSONEELSDIENST ....p. 12

ACCOUNTANCY KAVA ....p. 13

KAVA ASSISTENT ....p. 14

JONGE APOTHEKERS VAN ANTWERPEN (JAVA) ....p. 15

VORMING ....p. 16

MEDISCH FARMACEUTISCH OVERLEG (MFO) ....p. 17

FARMA CONTENT ....p. 18

APO MATCH ....p. 19

SIILO ....p. 20

KAVA CONGRESCENTRUM ....p. 21

LIDMAATSCHAP ....p. 22

FOCUSDOMEINEN

Het KAVA-bestuur zet actief in op een dynamische werking die kort op de bal kan spelen en de leden betrekt bij de besluitvorming. Hierbij krijgt iedereen van het bestuur een deel verantwoordelijkheid over een bepaald domein naargelang zijn of haar interesse; deze persoon wordt de sponsor van dat 'focusdomein'. Dat moet altijd in de lijn liggen van de missie en visie van KAVA.

Er bestaan **negen focusdomeinen**.

Farmaceutische zorg

Sponsors
Dirk Olyslager en Riet Van den Broeck

Farmaceutische zorg is de basis, maar vooral de toekomst van ons beroep. KAVA is en zal steeds de voortrekker zijn om farmaceutische zorg verder uit te bouwen op een praktijkgerichte en haalbare manier. Aandachtspunten zijn:

- vaccinatie
- medication review
- afbouw van de benzodiazepines
- sensibilisering (point of care testing).

Interdisciplinaire samenwerking

Sponsor Tim Tzirtziganis

Als extra aandachtspunten kozen we voor het uitwerken van ondersteuning van de apothekers in de zorgraad, een professionele begeleiding van de eerstelijnszones, kringwerking, transmurale zorg en MFO's.

Vorming en kwaliteit

Sponsor Lotte Veraert

Er zal hier concreet worden gewerkt aan autocontrole in de apotheek, audit kwaliteit, opleidingsaanbod vaccinatie. Doelstelling is een uitdagend en complementair opleidingsaanbod.

Apothekers die graag meewerken aan de nieuwe projecten kunnen zich engageren voor de werkgroepen in de focusdomeinen waarvoor ze interesse hebben.

Governance

Sponsor Paul Meyten

De aandachtspunten zijn good governance in het bestuur, Geowacht en de wetgeving VZW.

Belangenbehartiging

Sponsor Rik Tobback

Zet in op concrete vragen van leden en gaat voluit voor overleg in samenwerking met alle partners, denkt na over de verloning van nieuwe diensten ...

Verenigingsleven

Sponsor Lotte Veraart

Hierbij zal extra aandacht gaan naar ontspannende activiteiten, ledenwerving, aanpassing van de statuten en uitbreiding van de FTA'ers.

IT en innovatie

Sponsor Dieter Stas

Hier staan ook heel interessante topics op de agenda: FarmaContent, een vernieuwde site, reservatiemodules in de apotheek en gegevensdeling.

Operationele werking

Sponsor Dirk Olyslager

Bekijkt de werking van alle operationele diensten op KAVA.

Duurzame apotheek

Sponsor Benoit Scholten

Als duurzaamheid een kans op slagen wil hebben is die structurele verankering en bredere samenwerking onontbeerlijk. KAVA engageert zich om hierin mee een proactieve rol te spelen.

Zin om mee te werken?
beroepsondersteuning@kava.be

Vragen?
beroepsondersteuning@kava.be

Beroepsondersteuning bestaat uit de afdelingen beroepsontwikkeling en apotheekondersteuning.

Beroepsontwikkeling bevat alles wat we voor onze leden, de apothekers, organiseren en uitwerken: opleidingen, tijdschriften, netwerking, MFO, GGG, ondersteuning eerstelijnszones, beroepsverdediging ...

Bij apotheekondersteuning kan je terecht voor alle hulp, diensten en acties die je in de apotheek kan gebruiken, zoals ophalingen van vertrouwelijke documenten en vervallen grondstoffen, groepsaankopen, consultancy in de apotheek, balansijkingen, cyberpolis, apparatuur en nog veel meer.

Het administratief team implementeert al deze activiteiten voor beide diensten en staat bovendien klaar voor alle administratieve vragen in verband met inschrijvingen, lidmaatschap, wachtregeling ...

Ondermeer dankzij het vrijwilligerswerk van een groot aantal officina-apothekers in de vereniging vult KAVA de apothekersopleiding aan en geeft ze een praktijkdimensie. KAVA staat mee in voor de organisatie van de verschillende soorten van permanente vorming.

Publicaties

KAVA ontwikkelt regelmatig verschillende publicaties voor haar leden omdat **degelijke wetenschappelijke informatie** één van onze stokpaardjes is. Daar kan je als apotheker alleen maar wel bij varen ...

Elke maandag verstuurt KAVA een gratis digitale nieuwsbrief met **actuele boodschappen**. Uitnodigingen voor activiteiten, farmaceutische items, nuttige tips, gezondheidszorggerelateerde actualiteit ...

Onze nieuwsbrief nog niet ontvangen?

KAVA is verantwoordelijk uitgever voor enkele **farmaceutische publicaties:**

- Voor collega-apothekers verschijnt negen keer per jaar het AFT, Antwerps Farmaceutisch Tijdschrift.
- Ook de Geneesmiddelenwijzer is een publicatie van KAVA: het wordt verspreid via apotheken en is bestemd voor het grote publiek.
- **Voedingsadviezen**, tips van je apotheker, zijn opgesteld door voedingsexperts en geschreven in klare taal.

Vragen?
beroepsondersteuning@kava.be

BEROEPSONDERSTEUNING

In jouw eerstelijnszone

De Vlaamse overheid wil evolueren naar een **effectieve en kwalitatieve eerste lijn** waar de burger centraal staat en die toegankelijk is voor iedereen. Daarom werden de eerstelijnszones (ELZ) opgericht. In de provincie Antwerpen zijn er 17 verschillende ELZ, waarbinnen lokale collega's vertegenwoordigd zijn.

Wat bieden we vanuit KAVA?

- Ondersteuning bij de organisatie en opvolging van farmaceutische zorgprojecten
- Lokaal georganiseerde en geaccrediteerde opleiding
- Ondersteuning bij de organisatie en opvolging van MFO
- Ervaringsuitwisseling
- Interdisciplinaire samenwerking
- Specifieke nieuwsbrieven op maat van jouw eerstelijnszone

Samenwerken met andere collega's, zorgverleners, welzijn en overheid: een uitdaging van formaat!

www.kava.be/eerstelijnszones

Vragen?
beroepsondersteuning@kava.be

APOTHEEKONDERSTEUNING

KAVA is een beroepsvereniging die jou actief ondersteunt in het optimaliseren van de dagelijkse werking in jouw apotheek.

Door aan te kopen als groep staan we sterker bij leveranciers en geniet je van **gunstige voordeeltarieven**.

Groepsaankopen

- Herijken van balansen
- Interessante boeken en vakliteratuur
- Scheurblokken voedingsadviezen
- Q8 tankkaart
- Afsprakenmodule
- LED kruis
- Investeringsgoederen (zalfmenger, gelulier, temperatuurlogger ...)
- AED toestel

Inzamelacties

KAVA zorgt voor de **ophaling en vernietiging** van:

- vertrouwelijke documenten
- vervallen grondstoffen en chemicaliën
- onverkochte vervallen geneesmiddelen
- vervallen verdovende en psychotrope middelen
- Risicohoudend Medisch Afval (RMA)

Vragen of opmerkingen?
pieter.goossens@kava.be

Advies op maat

- HR-audit
- Kwaliteitshandboek
- Merchandising
- Magistral
- Kwaliteitsvolle officinale praktijken (zelfevaluatie en externe audits)

KMO-PORTEFEUILLE
ERKEND DIENSTVERLENER

Wist je dat je via KAVA subsidies kan ontvangen voor adviezen en consulting via kmo-portefeuille? Meer info vind je op de site van Vlaio.

Denk je zelf nog na over een aankoop die ook voor collega's wel eens nuttig kan zijn?
Laat het ons zeker weten!

Vragen of opmerkingen?
pieter.goossens@kava.be

TARIFERINGSDIENST

Dina Segers

Tanya Mostien

Fran Aerts

Mireille Devriese

Philip Fransen

Onze tariferingsdienst verzorgt alle derdebetaler tegoeden van onze klanten. Het betreft de **factura-tie** aan de verzekeringsinstellingen, mutualiteiten, OCMW, verzekeringen …

Onze klanten ontzorgen, betekent voor ons, zorgen voor een **correcte tarifering** van de, in derdebetaler afgeleverde, medicatie.
We zijn hierin de schakel tussen en tegelijk ook de vertrouwensinstantie voor de apotheek en mutualiteiten.

Onze IT programmeert en onderhoudt de tariferingssoftware die we met andere tariferingsdiensten delen. Hieruit vloeien **rapporten** met overzicht en detail van **tariferingsacties**.

Onze helpdesk biedt antwoorden en oplossingen **aan de telefoon** voor vragen van de apotheek meteen aan de toonbank en antwoordt op mail voor minder dringende vragen of uitgebreide vraagstukken.

Elke maand is er een **nieuwsbrief** met beschrijving van (veranderde) regels, aanpassingen aan het productenbestand en enkele weetjes.

Ook hier kiezen we om service te bieden en gaan we voor een totaaloplossing.

03/280 15 11

www.kava.be/aanbod/tariferingsdienst

Sigrid Tops

Yolanda Fernandez

Hajrija Bahtijarevic

Sara Ganhy

Eve Dons

Vragen?
tariferingsdienst@kava.be

KAVA CONNECT

Klantenservice

- Met onze actieve klantenbezoeken houden we de vinger aan de pols.
- Wij koppelen je bemerkingen door naar de juiste diensten binnen KAVA en sporen opportuniteiten op.
- Wij luisteren naar je noden als klant of lid en spelen hier actief op in: nieuwe groepsaankopen, opleidingen, suggesties …
- Heb je vragen of wens je ASAP een bezoek, laat het ons weten!

Dossierbeheer

- Tijdelijke sluitingen, fusies, overnames of andere vragen rond bijvoorbeeld de spreidingswet? We gaan geen enkel dossier uit de weg en begeleiden jou graag! Ook voor wijzigingen binnen een apotheekteam, pensioen, samenwerkingen of associaties kan je bij ons terecht.
- RIZIV/FAGG/APB of Orde? We kunnen jou helpen om jouw dossier up-to-date te houden.

Matching

Ben je op zoek naar je eigen apotheek, of denk je er eerder aan om jouw apotheek over te laten?
Dan ben je bij ons aan het juiste adres. We begeleiden jou graag bij je zoektocht naar een gepaste apotheek of overnemer!

Netwerking

Wat is er leuker dan op een gezellige manier samenkomen met collega's, en te overleggen/discussiëren over allerhande thema's! Ook hierin zijn we bij KAVA Connect sterk en hopen we jullie verder met elkaar in contact te kunnen brengen, of behandelen we actuele thema's. Contacteer ons voor een lokaal initiatief of hou onze KAVA agenda in de gaten voor al onze sessies en evenementen.

www.kava.be/aanbod/kava-connect

Vragen?
connect@kava.be

PERSONEELSZAKEN

KAVA leden en klanten kunnen gratis vacatures plaatsen en CV's raadplegen op de KAVA site.

Laat je als lid of klant van KAVA bijstaan door onze interne **HR expert met doorgedreven kennis van de apotheeksector!**

HR-diensten

Administratief advies

Zowel werkgevers als bedienden kunnen advies bekomen over tewerkstelling, over het opmaken en afsluiten van arbeidsovereenkomsten en voor optimalisatie van loonpakketten. Voorbeeldcontracten en actuele barema's vind je ook op de KAVA website.

Juridisch advies

Heb je twijfels over arbeidsvoorwaarden (vakantie, werktijden, barema's, verlonings-pakketten …)? Ken je de procedures voor het beëindigen van een arbeidsovereen-komst al?

Psychosociaal welzijn

Wil je meer weten over psychosociaal welzijn, personeelstevredenheid en wat een productieve en gezonde werkomgeving kan bevorderen?

We luisteren naar je en gaan discreet om met je vragen.

www.kava.be/aanbod/personeelszaken

Vragen?
personeel@kava.be

ACCOUNTANCY KAVA

Schrijf je in op onze nieuwsbrief, dan blijf je perfect op de hoogte!

Boekhouding, fiscaliteit en juridische ondersteuning

- Jouw boekhouding, fiscaal en juridisch, betrouwbaar en in professionele handen.
- Vooruitstrevend, proactief en steeds up-to-date.
- Erkende accountants-belastingconsulenten met wettelijk beroepsgeheim.
- Persoonlijke aanpak op basis van jouw eigen toekomstplannen.
- Volledig digitaal interactief beheer van je boekhouding via het YUKI-platform.

Specialiteit overname

- Specialiteit in de overdrachten van apotheken en apotheekvennootschappen.
- Decennialang grondige kennis van de medische en paramedische sector.
- Specifieke ondersteuning voor beginnende ondernemers, apothekers, artsen en paramedische beroepen.
- Professionele waardering bij overname steeds getoetst aan financiële haalbaarheid.
- Bemiddeling bij financiële instellingen.
- Begeleiding bij de juridische afwikkeling van het overnamedossier.

Specialiteit apotheken, artsen, paramedische beroepen en hun associaties

- Benchmarking over relevante groep van meer dan 100 apotheken.
- Begeleiding van projecten, rendementsberekeningen, investeringen, samenwerkingsverbanden, analyse brutowinst ...
- Steeds aan marktconforme voorwaarden.

ACCOUNTANCY KAVA

www.accountancy.kava.be

Vragen?
accountancy@kava.be

KAVA ASSISTENT voor FTA'ers

Voor Farmaceutisch Technisch Assitenten heeft KAVA een actieve werkgroep 'KAVA Assistent' die praktijkgerichte infoavonden organiseert waarmee je meteen aan de slag kan. Denk aan opleidingen of infosessies over diabetes, doe-dagen, huidverzorging, babyvoeding ...

Uiteraard is het bij KAVA soms ook ontspannen met activiteiten zoals het Zomerfeest, Quiz-avond ... Dankzij de vernieuwde lidmaatschapformules kan je met het hele team deelnemen.

Bekijk onze agenda voor alle opleidingen en activiteiten voor FTA'ers.

Je kan ook actief deelnemen aan onze werkgroep!
Stuur hiervoor een mailtje naar beroepsondersteuning@kava.be

- Hiermee kan je bijdragen aan initiatieven om het beroep van farmaceutisch assistent voor de huidige en komende generatie zo aantrekkelijk mogelijk te houden.
- Bij het organiseren van inspannende en ontspannende activiteiten van KAVA Assistent kunnen we vaak nog helpende handen gebruiken.
- Kritische geesten en nieuwe ideeën verrijken de bijeenkomsten van onze actieve FTA'ers die enkele keren per jaar samenkomen.

JONGE APOTHEKERS VAN ANTWERPEN (JAVA)

JAVA the movie

JAVA is een dynamische jongerenvereniging binnen KAVA. Deze groep vergadert op regelmatige basis en stelt een eigen programma op, volgens eigen behoefte en aangepast aan hun visie op de officina. Vaak heel praktijkgericht, niet alleen wetenschappelijke maar ook sociale, economische infosessies.

Jij neemt toch ook deel aan de volgende OPEN JAVA vergadering?
www.kava.be/aanbod/java

Kom je licht opsteken met jonge collega's!
Wij willen ook jouw stem horen!

ACTUALITEIT

Heb je een mening over wat er binnen de farmaceutische wereld gebeurt?

ACTIVITEITEN

Heb je wilde ideeën voor ontspannende JAVA-activiteiten?

PROJECTEN

Heb je interesse in nieuwe projecten binnen KAVA?

TOEKOMST

Ben je nieuwsgierig naar wat er de apothekers van de toekomst wacht?

IDEEËN

Heb je een idee dat je met andere jonge apothekers wil delen?

OPLEIDINGEN

Wil je graag brainstormen over onderwerpen van de JAVA-lessen?

Heb je vragen of wil je actief deelnemen?
beroepsondersteuning@kava.be

Heb je vragen of wil je actief deelnemen?
java@kava.be

KAVA organiseert het hele jaar door een brede waaier aan **geaccrediteerde opleidingen** voor apothekers en farmaceutisch technisch assistenten. Niet alleen farmaceutische zorg komt uitgebreid aan bod maar ook opleidingen rond overname en beheer van de apotheek, voedingsadviezen, fiscale topics ...

Voor laatstejaars farmacie is er een apart stageprogramma. Voor onze jonge apothekers van JAVA is er een **speciaal aanbod** voorzien.

Actuele info en inschrijvingen vind je op www.kava.be/agenda

KMO-PORTEFEUILLE
ERKEND DIENSTVERLENER

Wist je dat je via KAVA tot 30 % subsidies kan ontvangen voor opleidingen via kmo-portefeuille? Voor meer info surf naar www.kava.be/kmo.

KAVA-leerplatform

Daarmee zetten we sterk in op leren op afstand, waarbij je op een zelf gekozen moment of plaats e-learnings kan volgen. Leden van KAVA kunnen digitale opleidingen via dit platform herbekijken.
Er is ook een ruim aanbod aan webinars te vinden op de KAVA agenda zodat je live lessenkan volgen vanop eender welke plek met laptop, i-pad of pc.

Vragen?
opleiding@kava.be

Medisch-Farmaceutisch Overleg (MFO)

MFO of 'Medisch Farmaceutisch Overleg' is een **gestructureerd lokaal overleg tussen artsen en apothekers (eerstelijnszone, LOK, kring ...)**. Hierbij wordt de samenwerking gestimuleerd met als doel de zorg te verbeteren voor de patiënt. De focus binnen het MFO ligt op het veilig gebruik en het rationeel voorschrijven en afleveren van geneesmiddelen.

MEDICATION REVIEW

Huisarts & huisapotheker in duo voor de chronische patiënt

DIABETES

Betere omkadering van diabetes type II

INHALATOREN

Optimaliseren van het gebruik van inhalatoren

VACCINATIE

Samen de vaccinatiegraad verbeteren

Waarom een MFO organiseren?

- Geaccrediteerd voor 4 punten in domein B 'Farmaceutische Zorg'
- Er zijn verschillende kant-en-klare programma's beschikbaar
- Financiële tegemoetkoming van het RIZIV tot € 2500

www.medischfarmaceutischoverleg.be

SIILO

siilo.

- **beveiligde berichtendienst**
- **communicatie tussen KAVA en haar leden**
- **communicatie tussen leden andere zorgverleners**
- **gratis app**

DOWNLOAD (GRATIS) DE SIILO MESSENGER APP OF GEBRUIK SIILO OP JE DESKTOP VIA WEB.SIILO.COM

↓

VERIFIEER JE ACCOUNT MET JE RIZIV NUMMER

↓

VIND DIRECT AL JE COLLEGA'S IN HET KAVA ADRESBOEK

Met Siilo heeft de apotheker eindelijk een gebruiksvriendelijk instrument in handen waardoor het mogelijk wordt om op een GDPR correcte wijze met elkaar te communiceren.

Niet alleen tussen collega's onderling, maar je kan ook met andere zorgverstrekkers in contact treden.

Bovendien is dit ook een extra communicatie-kanaal voor KAVA, zodat we onze leden nog sneller en beter kunnen bereiken.

Vragen?
Scan de QR code voor de handleiding of surf naar www.kava.be/siilo

KAVA CONGRES CENTRUM

Het KAVA Congres Centrum (KCC) beschikt over een Lobby en zes prachige zalen die voorzien zijn van de modernste audiovisuele middelen.
Het KCC dient als:

- **ontmoetingsplaats** voor zorgverleners en andere beroepsgroepen
- **opleidingscentrum** voor seminaries, workshops en cursussen
- **vergaderlocatie** voor conferenties, multidisciplinair samenwerken ...
- **netwerklocatie** tijdens recepties, vieringen, jubilea...

Ben je op zoek naar een geschikte zaal voor een beroepsgerelateerde bijeenkomst (MFO, interdisiplinaire samenwerking, vergadering met collega apothekers)?
Neem geheel vrijblijvend contact op met team KCC.

WWW.KAVACONGRESCENTRUM.BE
Tel: 03/280 15 84

Als lid van KAVA kan je gebruik maken van onze faciliteiten voor je apothekerskring.

Meer info en reservaties
info@kavacongrescentrum.be

LIDMAATSCHAP

Ik wil individueel lid worden van KAVA

Voor € 90 (excl. btw) word/blijf je in 2024 individueel lid van KAVA.

Ik wil met het hele apotheekteam lid worden van KAVA

Voor € 150 (excl. btw) kan je naast de titularis álle medewerkers die op de payroll van je apotheek staan, lid laten worden.

Elke apotheker kan lid worden van de vereniging. Maar we gaan verder! Voortaan hoef je daarvoor zelfs geen apotheker meer te zijn. Ook FTA'ers of andere geïnteresseerden en sympathisanten kunnen lid worden van KAVA.

Meer weten over lidmaatschap of aansluiting bij KAVA Tariferingsdienst?
Neem contact op met KAVA Connect via connect@kava.be.

Voordelen aan het KAVA lidmaatschap

1. Lid van één van de grootste apothekersverenigingen van het land, met aandacht voor beroepsverdediging en belangenbehartiging.
2. Actuele informatie en advies over personeelszaken, jobdienst, wetenschappelijke vragen, wachtdienst …
3. Uitgebreid opleidingsaanbod (gratis of aan verminderd ledentarief): wetenschappelijk, economisch, farmaceutische zorg, communicatie, jongeren, sociaal … Voorrang aan leden bij beperkt deelnemersaantal.
4. Korting op interessante boeken.
5. Gevarieerd verenigingsleven: zomerfeest (met viering apothekers volgens afstudeerjaar), nieuwjaarsreceptie, KAVA sport …
6. Abonnement op AFT, het Antwerps Farmaceutisch Tijdschrift, en toegang tot online nummers.
7. Toegang tot beveiligde gedeeltes KAVA website en online documentatie.
8. Toegang tot het KAVA netwerk in SIILO.
9. Toegang tot het KAVA leerplatform.
10. Aanbod eerstelijnszone: ondersteuning op lokaal niveau met andere zorgverleners.
11. Projecten farmaceutische zorg: diabetes, hypertensie, DOAC, orale oncolytica, medicatieschema …
12. Informatie en inspraak via apotheekregioraad, KAVA bestuur, VAN (Vlaams Apothekersnetwerk), APB, lokale overlegstructuren met andere zorgverleners (ELZ-zones).

Nog geen lid?
Surf naar www.kava.be/over/lidmaatschap

Nog geen lid?
Surf naar www.kava.be/over/lidmaatschap

Beroepsondersteuning
secretariaat@kava.be
(8u30-12u30 en 13u30-17u00) 03/280.15.01

KAVA Connect
connect@kava.be
(8u30-12u30 en 13u30-17u00) 03/280.15.10

Tariferingsdienst
tariferingsdienst@kava.be
(8u30-12u30 en 13u00-17u00) 03/280.15.11

Accountancy KAVA
accountancy@kava.be
(8u30-12u30 en 13u30-17u00) 03/280.15.49

WIJ STAAN VOOR JOU KLAAR