



SAMEN OP DE EERSTE LIJN



• Onze missie

KAVA is een beroepsvereniging van apothekers die de **meerwaarde en de belangen** van de individuele apotheker in de gezondheidszorg ontwikkelt en versterkt ten behoeve van de patiënt en de samenleving.

KAVA onderscheidt zich hierbij dankzij een **proactieve en klantgerichte aanpak**.

De focus ligt op het ondersteunen van **innovatie en performant ondernemerschap** bij haar leden en op een wetenschappelijk onderbouwde zorg.

• Onze visie

KAVA geeft mij de zekerheid dat ik ben aangesloten bij een moderne netwerkorganisatie die voortdurend innovatieve en vooruitstrevende doelen definieert.

Op basis hiervan reikt KAVA me de nodige tools aan om mijn maatschappelijke relevantie te versterken, mijn verantwoordelijkheid op te nemen en mijn rol als apotheker te laten evolueren.

KAVA doet dit door mij een proactieve, nabije dienstverlening aan te bieden, met een rechtstreekse, wederkerige betrokkenheid.

INHOUD

FOCUSDOMEINEN	p. 04
BEROEPSONDERSTEUNING	p. 06
KAVA CONNECT	p. 09
TARIFERINGSDIENST	p. 10
PERSONEELSDIENST	p. 11
OPLEIDINGEN	p. 12
FARMACEUTISCHE ZORG	p. 16
MEDICATIEJOURNAAL	p. 18
ACCOUNTANCY KAVA	p. 19
APOTHEEKONDERSTEUNING	p. 20
MAATWERK IN JE APOTHEEK	p. 22
JONGE APOTHEKERS VAN ANTWERPEN (JAVA)	p. 25
SIILO	p. 26
KAVA CONGRESCENTRUM	p. 27

FOCUSDOMEINEN

Het KAVA-bestuur zet actief in op een dynamische werking die kort op de bal kan spelen en de leden betreft bij de besluitvorming. Hierbij krijgt iedereen van het bestuur een deel verantwoordelijkheid over een bepaald domein naargelang zijn of haar interesse; deze persoon wordt de sponsor van dat 'focusdomein'. Dat moet altijd in de lijn liggen van de missie en visie van KAVA.

Er bestaan **negen focusdomeinen**.

Farmaceutische zorg

Sponsors
Dirk Olyslager en Riet Van den Broeck



KAVA gelooft in patiënt-georiënteerde dienstverlening door de apotheker, in de apotheek. Deze diensten moeten maatschappelijk een meerwaarde bieden, maar ook kwalitatief en efficiënt kunnen uitgevoerd worden in de apotheek.

Daarom investeert KAVA in vier pijlers:

- Het verbeteren van de implementatie van GGG medicatienazicht en COPD
- Het verbeteren van de implementatie van vaccinatie
- Onderzoeken van de haalbaarheid van point-of-care testen
- Onderzoeken van de haalbaarheid van farmacogenetica



Interdisciplinaire samenwerking

Sponsor apr. Leen Coppens

Als extra aandachtspunten kozen we voor het uitwerken van ondersteuning van de apothekers in de zorgraad, een professionele begeleiding van de eerstelijnszones, kringwerking, transmurale zorg en MFO's.

Vorming en kwaliteit

Sponsor Lotte Veraert

Dit focusdomein wil werken aan een uitdagend en complementair opleidingsaanbod. Afgestemd op andere partners, met ook aandacht voor o.a. auto-controlle in de apotheek, audit kwaliteit, opleidingen, e-learnings, blended learning etc.



Apothekers die graag meewerken aan de nieuwe projecten kunnen zich engageren voor de werkgroepen in de focusdomeinen waarvoor ze interesse hebben.

www.kava.be/focusdomeinen

Governance

Sponsor Paul Meyten

De aandachtspunten zijn good governance in het bestuur, Geowacht en de wetgeving VZW.



Belangenbehartiging

Sponsor Rik Tobback



Zet in op concrete vragen van leden en gaat voluit voor overleg in samenwerking met alle partners, denkt na over de verloning van nieuwe diensten ...

Verenigingsleven

Sponsor Lotte Veraert

KAVA is een bloeiende vereniging, met ook aandacht voor sociale activiteiten. Leer je collega's op een andere manier kennen, neem deel met het hele apotheekteam. Het gaat dan om KAVA-sport, de KAVA-wandeling, het zomerfeest, de KAVA quiz in het najaar en de nieuwjaarsreceptie op de tweede vrijdag van januari.



IT en innovatie

Sponsor Dieter Stas

Hier staan ook heel interessante topics op de agenda: FarmaContent, een vernieuwde site, reservatiemodules in de apotheek en gegevensdeling.



Operationele werking

Sponsor Dirk Olyslager

Bekijkt de werking van alle operationele diensten op KAVA.

Duurzame apotheek

Sponsor Apr. Stijn De Weerd

Als duurzaamheid een kans op slagen wil hebben is die structurele verankering en bredere samenwerking onontbeerlijk. KAVA engageert zich om hierin mee een proactieve rol te spelen.





Beroepsondersteuning bestaat uit de afdelingen beroepsontwikkeling en apotheekondersteuning.

Beroepsontwikkeling bevat alles wat we voor onze leden, de apothekers, organiseren en uitwerken: opleidingen, tijdschriften, netwerking, MFO, GGG, ondersteuning eerstelijnszones, beroepsverdediging ...

Bij **apotheekondersteuning** kan je terecht voor alle hulp, diensten en acties die je in de apotheek kan gebruiken, zoals op-halingen van vertrouwelijke documenten en vervallen grondstoffen, groeps-aankopen, consultancy in de apotheek, balansijkingen, cyberpolis, apparatuur en nog veel meer.

Het **administratief team** implementeert al deze activiteiten voor beide diensten en staat bovendien klaar voor alle administratieve vragen in verband met inschrijvingen, lidmaatschap, wachttregeling ...

Ondermeer dankzij het vrijwilligerswerk van een groot aantal officina-apothekers in de vereniging vult KAVA de apothekersopleiding aan en geeft ze een praktijkdimensie. KAVA staat mee in voor de organisatie van de verschillende soorten van permanente vorming.

Publicaties

KAVA ontwikkelt regelmatig verschillende publicaties voor haar leden omdat **dege-lijke wetenschappelijke informatie** één van onze stokpaardjes is. Daar kan je als apotheker alleen maar wel bij varen ...

Elke maandag verstuurt KAVA een gratis digitale nieuwsbrief met **actuele bood-schappen**. Uitnodigingen voor activiteiten, farmaceutische items, nuttige tips, gezondheidszorggerelateerde actualiteit ...

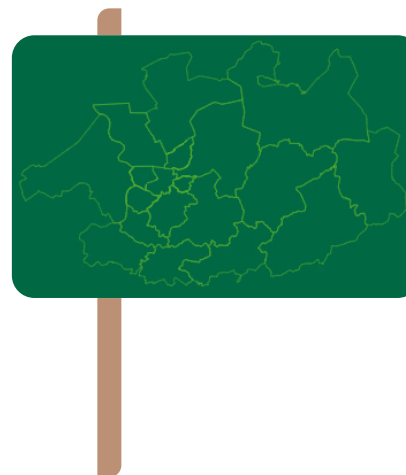
Onze **nieuwsbrief**
nog niet ontvangen?
Schrijf je snel in.

KAVA is verantwoordelijk uitgever voor enkele **farmaceutische publicaties**:

- Voor collega-apothekers verschijnt negen keer per jaar het **AFT, Antwerps Farmaceutisch Tijdschrift**.
- Ook de **Geneesmiddelenwijzer** is een publicatie van KAVA: het wordt verspreid via apotheken en is bestemd voor het grote publiek.
- **Voedingsadviezen**, tips van je apotheker, zijn opgesteld door voedingsexperts en geschreven in klare taal.

In jouw eerstelijnszone

De Vlaamse overheid wil evolueren naar een **effectieve en kwalitatieve eerste lijn** waar de burger centraal staat en die toegankelijk is voor iedereen. Daarom werden de eerstelijnszones (ELZ) opgericht. In de provincie Antwerpen zijn er 17 verschillende ELZ, waarbinnen lokale collega's vertegenwoordigd zijn.



Wat bieden we vanuit KAVA?

- Ondersteuning bij de organisatie en opvolging van farmaceutische zorg-projecten
- De kringwerking versterken en lokaal verankeren.
- Lokaal georganiseerde en geaccrediteerde opleiding
- Ondersteuning bij de organisatie en opvolging van MFO
- Ervaringsuitwisseling
- Interdisciplinaire samenwerking
- Specifieke nieuwsbrieven op maat van jouw eerstelijnszone

Samenwerken met andere collega's, zorgverleners, welzijn en overheid: een uitdaging van formaat!

www.kava.be/eerstelijnszones

APOTHEEKONDERSTEUNING

KAVA is een beroepsvereniging die jou actief ondersteunt in het optimaliseren van de dagelijkse werking in jouw apotheek.

Door aan te kopen
als groep
staan we sterker
bij leveranciers en
geniet je van **gunstige
voordeeltarieven**.



Groepsaankopen

- Temperatuurlogger
- Ijking balansen
- Beroepskledij
- Loudr silent pods
- Cyberpolis
- Fietslease
- Q8-tankkaart
- Gelulier
- ...

Inzamelacties

KAVA zorgt voor de **ophaling en vernietiging** van:

- vertrouwelijke documenten
- vervallen grondstoffen en chemicaliën
- onverkochte vervallen geneesmiddelen
- vervallen verdovende en psychotrope middelen
- Risicohoudend Medisch Afval (RMA)

www.kava.be/groepsaankopen



Advies op maat

- HR-audit
- Kwaliteitshandboek
- Merchandising
- Magistral
- Kwaliteitsvolle officinale praktijken (zelfevaluatie en externe audits)

*Denk je zelf nog na over een
aankoop die ook voor
collega's wel eens nuttig kan
zijn?
Laat het ons zeker weten!*

TARIFERINGSDIENST

We kiezen
ervoor service te
bieden en gaan
voor een
totaaloplossing.

03/280 15 11



Onze tarifieringsdienst neemt de volledige afhandeling van derdebetalertegoeden van onze klanten voor haar rekening. Zo verzorgen wij de facturatie aan verzekeringsinstellingen, mutualiteiten, OCMW's en andere verzekeraars.

Ontzorgen staat centraal in onze werking. Wij vormen de schakel én een betrouwbare partner tussen de apotheek en de mutualiteiten. Dankzij onze expertise en continue opvolging, bent u verzekerd van een **nauwkeurige** en **correcte tarifiering**.

Onze tarifieringssoftware wordt intern ontwikkeld, geprogrammeerd en onderhouden door onze IT-dienst en wordt gedeeld met andere tarifieringsdiensten. Dit systeem levert **duidelijke rapporten** op, met zowel een overzicht als **gedetailleerde informatie** over alle uitgevoerde tarifieringsacties, zodat u steeds een helder inzicht behoudt.

Daarnaast staat onze **helpdesk** klaar om u te ondersteunen. Dringende vragen worden telefonisch beantwoord, ook tijdens de drukte aan de toonbank. Minder urgente of complexere vragen behandelen wij zorgvuldig via e-mail. Zo kunt u rekenen op snelle, correcte en oplossingsgerichte ondersteuning.

Maandelijks houden wij onze klanten op de hoogte via een **nieuwsbrief** met een informatie over gewijzigde regelgeving, prijswijzigingen en relevante weetjes. Zo blijft u steeds up-to-date, zonder dat u zelf alles moet opvolgen.

www.kava.be/aanbod/tarifieringsdienst

Vragen?
tarifieringsdienst@kava.be

KAVA CONNECT



Klantenservice

- Met onze actieve klantenbezoeken houden we de vinger aan de pols.
- Wij koppelen je bemerkingen door naar de juiste diensten binnen KAVA en sporen opportuniteiten op.
- Wij luisteren naar je noden als klant of lid en spelen hier actief op in: nieuwe groepsaankopen, opleidingen, suggesties ...
- Heb je vragen of wens je ASAP een bezoek, laat het ons weten!

Dossierbeheer

- Tijdelijke sluitingen, fusies, overnames of andere vragen rond bijvoorbeeld de spreidingswet? We gaan geen enkel dossier uit de weg en begeleiden jou graag! Ook voor wijzigingen binnen een apotheekteam, pensioen, samenwerkingen of associaties kan je bij ons terecht.
- RIZIV/FAGG/APB of Orde? We kunnen jou helpen om jouw dossier up-to-date te houden.

Nona Gevorgyan



Ellyne Meeus

Matching

Ben je op zoek naar je eigen apotheek, of denk je er eerder aan om jouw apotheek over te laten? Dan ben je bij ons aan het juiste adres. We begeleiden jou graag bij je zoektocht naar een gepaste apotheek of overnemer!

Netwerking

Wat is er leuker dan op een gezellige manier samenkomen met collega's, en te overleggen/discussiëren over allerhande thema's! Ook hierin zijn we bij KAVA Connect sterk en hopen we jullie verder met elkaar in contact te kunnen brengen, of behandelen we actuele thema's. Contacteer ons voor een lokaal initiatief of hou onze KAVA agenda in de gaten voor al onze sessies en evenementen.

www.kava.be/aanbod/kava-connect

Vragen?
connect@kava.be

PERSONEELSZAKEN



KAVA leden en klanten kunnen gratis vacatures plaatsen en CV's raadplegen op de KAVA site.

Voorbeeldcontracten en de actuele barema's vind je ook op onze website.

Laat je als lid of klant van KAVA bijstaan door onze interne HR expert met doorgedreven kennis van de apotheeksector!

(SECTOR) Kennis van zaken

Administratief advies

Zowel werkgevers als bedienden kunnen advies bekomen over tewerkstelling, over het opmaken en afsluiten van arbeidsovereenkomsten en voor optimalisatie van loonpakketten. Voorbeeldcontracten en actuele barema's vind je ook op de KAVA website.

Juridisch advies

Heb je twijfels over arbeidsvoorwaarden (vakantie, werktijden, barema's, verloningspakketten ...)? Ken je de procedures voor het beëindigen van een arbeidsovereenkomst al?

Psychosociaal welzijn

Wil je meer weten over psychosociaal welzijn, personeelstevredenheid en wat een productieve en gezonde werkomgeving kan bevorderen?

We luisteren naar je en gaan discreet om met je vragen.

www.kava.be/aanbod/personeelszaken

Vragen?
personeel@kava.be

ACCOUNTANCY KAVA



Schrijf je in op onze nieuwsbrief, dan blijf je perfect op de hoogte!

Boekhouding, fiscaliteit en juridische ondersteuning

- Jouw boekhouding, fiscaal en juridisch, betrouwbaar en in professionele handen.
- Vooruitstrevend, proactief en steeds up-to-date.
- Erkende accountants-belastingconsulenten met wettelijk beroepsgeheim.
- Persoonlijke aanpak op basis van jouw eigen toekomstplannen.
- Volledig digitaal interactief beheer van je boekhouding via het YUKI-platform.

Specialiteit overname

- Specialiteit in de overdrachten van apotheken en apotheekvennootschappen.
- Decennialang grondige kennis van de medische en paramedische sector.
- Specifieke ondersteuning voor beginnende ondernemers, apothekers, artsen en paramedische beroepen.
- Professionele waardering bij overname steeds getoetst aan financiële haalbaarheid.
- Bemiddeling bij financiële instellingen.
- Begeleiding bij de juridische afwikkeling van het overnamedossier.

Specialiteit apotheken, artsen, paramedische beroepen en hun associaties

- Benchmarking over relevante groep van meer dan 100 apotheken.
- Begeleiding van projecten, rendementsberekeningen, investeringen, samenwerkingsverbanden, analyse brutowinst ...
- Steeds aan marktconforme voorwaarden.



www.accountancy.kava.be

Vragen?
accountancy@kava.be

KAVA ASSISTENT (FTA)



KAVA Assistent is een werkgroep speciaal voor de Farmaceutisch Technisch Assistenten. Ze is organiseert praktijkgerichte infoavonden waarmee je meteen aan de slag kan. Denk aan diabetes, doe-dagen, huidverzorging, babyvoeding ...

Uiteraard is het bij KAVA soms ook ontspannen met activiteiten zoals het Zomerfeest, Quiz-avond ... Dankzij de vernieuwde lidmaatschapformules kan je met het hele team deelnemen.

Je kan ook actief deelnemen aan onze werkgroep!

- Hiermee kan je bijdragen aan initiatieven om het beroep van farmaceutisch assistent voor de huidige en komende generatie zo aantrekkelijk mogelijk te houden.
- Bij het organiseren van inspannende en ontspannende activiteiten van KAVA Assistent kunnen we vaak nog helpende handen gebruiken.
- Kritische geesten en nieuwe ideeën verrijken de bijeenkomsten van onze actieve farmaceutisch technisch assistenten die enkele keren per jaar samenkomen.

JONGE APOTHEKERS VAN ANTWERPEN (JAVA)



JAVA the movie

JAVA is een **dynamische jongerenvereniging** binnen KAVA. Deze groep vergadert op regelmatige basis en stelt een eigen programma op, volgens eigen behoefte en aangepast aan hun visie op de officina. Vaak heel praktijkgericht, niet alleen wetenschappelijke maar ook sociale, economische infosessies.

Jij neemt toch ook
deel aan de vol-
gende OPEN JAVA
vergadering?

www.kava.be/aanbod/java

Kom je licht opsteken met jonge collega's!
Wij willen ook jouw stem horen!

ACTUALITEIT

Heb je een mening over wat er binnen de farmaceutische wereld gebeurt?

ACTIVITEITEN

Heb je wilde ideeën voor ontspannende JAVA-activiteiten?

PROJECTEN

Heb je interesse in nieuwe projecten binnen KAVA?

TOEKOMST

Ben je nieuwsgierig naar wat er de apothekers van de toekomst wacht?

IDEEËN

Heb je een idee dat je met andere jonge apothekers wil delen?

OPLEIDINGEN

Wil je graag brainstormen over onderwerpen van de JAVA-lessen?

Heb je vragen of wil je actief deelnemen?
beroepsondersteuning@kava.be

Heb je vragen of wil je actief deelnemen?
java@kava.be



KAVA organiseert het hele jaar door een brede waaier aan **geaccrediteerde opleidingen** voor apothekers en [farmaceutisch technisch assistenten](#). Niet alleen farmaceutische zorg komt uitgebreid aan bod maar ook opleidingen rond overname en beheer van de apotheek, voedingsadviezen, fiscale topics ...

Voor laatstejaars farmacie is er een apart [stageprogramma](#). Voor onze jonge apothekers van [JAVA](#) is er een **speciaal aanbod** voorzien.

Actuele info en inschrijvingen vind je op

www.kava.be/agenda



Wist je dat je via KAVA tot 30 % subsidies kan ontvangen voor opleidingen via kmo-portefeuille? Voor meer info surf naar www.kava.be/kmo.

Leren op afstand

Daarnaast zetten we sterk in op '[leren op afstand](#)', waarbij je op een zelf gekozen moment of plaats e-learnings kan volgen. Leden van KAVA kunnen digitale opleidingen via dit plat-form herbekijken. Er is ook een ruim aanbod aan webinars te vinden op de KAVA agenda zodat je live les-senkan volgen vanop eender welke plek met laptop, i-pad of pc.

Vragen?
opleiding@kava.be

Medisch-Farmaceutisch Overleg (MFO)



Samenwerking tussen huisarts en huisapotheker is cruciaal om nog betere farmacotherapeutische zorg te bieden.

Binnen een MFO-project kan je dit zelf concretiseren voor jouw apotheek, samen met de huisartsen uit jouw buurt. De focus ligt op het veilig en rationeel voorschrijven én afleveren van geneesmiddelen.

MEDICATION REVIEW



Huisarts & huisapotheker in duo voor de chronische patiënt

PROTONPOMP-INHIBITOREN



Veilig gebruik van PPI

INHALATOREN



Optimaliseren van het gebruik van inhalatoren

VACCINATIE



Samen de vaccinatiegraad verbeteren

Waarom een MFO organiseren?

- Geaccrediteerd voor 4 punten in domein B 'Farmaceutische Zorg'
- Verbeterde samenwerking met de huisarts uit jouw buurt
- Er zijn verschillende kant-en-klare programma's beschikbaar
- Financiële tegemoetkoming van het RIZIV tot € 2500
- Vanuit KAVA en Meduplace bieden wij heel wat ondersteuning aan. Zowel op logistiek, administratief als wetenschappelijk vlak.

Benieuwd naar het uitgebreide aanbod en de ondersteuning die we bieden? Ontdek het nu op

www.medischfarmaceutischoverleg.be

Vragen?
silas.rydant@meduplace.be



- beveiligde berichtendienst
- communicatie tussen KAVA en haar leden
- communicatie tussen leden andere zorgverleners
- gratis app

DOWNLOAD (GRATIS) DE
SIILO MESSENGER APP
OF GEBRUIK SIILO OP JE DESKTOP
VIA WEB.SIILO.COM

↓
VERIFIEER JE ACCOUNT MET JE
RIZIV NUMMER

↓
VIND DIRECT AL JE COLLEGA'S
IN HET KAVA ADRESBOEK

Met Siilo heeft de apotheker eindelijk een gebruiksvriendelijk instrument in handen waardoor het mogelijk wordt om op een GDPR correcte wijze met elkaar te communiceren.

Niet alleen tussen collega's onderling, maar je kan ook met andere zorgverstrekkers in contact treden.

Bovendien is dit ook een extra communicatie-kanaal voor KAVA, zodat we onze leden nog sneller en beter kunnen bereiken.

Vragen?
Scan de QR code voor de handleiding of
surf naar www.kava.be/siilo



Het KAVA Congres Centrum (KCC) beschikt over een Lobby en zes prachtige zalen die voorzien zijn van de modernste audiovisuele middelen. Het KCC dient als:

- **ontmoetingsplaats** voor zorgverleners en andere beroepsgroepen
- **opleidingscentrum** voor seminaries, workshops en cursussen
- **vergaderlocatie** voor conferenties, multidisciplinair samenwerken ...
- **netwerkklocatie** tijdens recepties, vieringen, jubilea...

Ben je op zoek naar een geschikte zaal voor een beroepsgerelateerde bijeenkomst (MFO, interdisciplinaire samenwerking, vergadering met collega apothekers)?

Neem geheel vrijblijvend contact op met team KCC.

WWW.KAVACONGRESCENTRUM.BE

Tel: 03/280 15 84



Als lid van KAVA
kan je gebruik maken
van onze faciliteiten voor
je apothekerskring.

Meer info en reservaties
info@kavacongrescentrum.be

LIDMAATSCHAP

Ik wil individueel lid worden van KAVA

Voor € 112,50 (incl. btw)
word/blijf je in 2026
individueel lid van KAVA

Ik wil met het hele apotheekteam lid worden van KAVA

Voor € 189,50 (incl. btw)
kan je naast de titularis
alle medewerkers die
op de payroll van je apotheek staan,
lid laten worden

Elke apotheker kan lid worden van de vereniging. Maar we gaan verder! Voortaan hoef je daarvoor zelfs geen apotheker meer te zijn. Ook FTA'ers of andere geïnteresseerden en sympathisanten kunnen lid worden van KAVA.

beroepsondersteuning@kava.be

Meer weten over lidmaatschap of aansluiting bij
KAVA Tarifieringsdienst?
Neem contact op met KAVA Connect
via connect@kava.be.

Voordelen aan het KAVA lidmaatschap

1. Lid van één van de grootste apothekersverenigingen van het land, met aandacht voor beroepsverdediging en belangenbehartiging.
2. Actuele informatie en advies over personeelszaken, job-dienst, wetenschappelijke vragen, wachtdienst ...
3. Uitgebreid opleidingsaanbod (gratis of aan verminderd le-
dentarief): wetenschappelijk, economisch, farmaceutische
zorg, communicatie, jongeren, sociaal ... Voorrang aan
leden bij beperkt deelnemersaantal.
4. Korting op interessante boeken.
5. Gevarieerd verenigingsleven: zomerfeest (met viering apo-
thekers volgens afstudeerjaar), nieuwjaarsreceptie, KAVA
sport ...
6. Abonnement op AFT, het Antwerps Farmaceutisch Tijd-
schrift, en toegang tot online nummers.
7. Toegang tot beveiligde gedeeltes KAVA website en online
documentatie.
8. Toegang tot het KAVA netwerk in SILO.
9. Toegang tot het KAVA leerplatform.
10. Aanbod eerstelijnszone: ondersteuning op lokaal
niveau met andere zorgverleners.
11. Projecten farmaceutische zorg: diabetes, hypertensie,
DOAC, orale oncolytica, medicatieschema ...
12. Informatie en inspraak via apotheekregioraad, KAVA
bestuur, VAN (Vlaams Apothekersnetwerk), APB, lokale
overlegstructuren met andere zorgverleners (ELZ-zones).

Beroepsondersteuning
secretariaat@kava.be
(8u30-12u30 en 13u30-17u00) 03/280.15.01

KAVA Connect
connect@kava.be
(8u30-12u30 en 13u30-17u00) 03/280.15.10

Tarifieringsdienst
tarifieringsdienst@kava.be
(8u30-12u30 en 13u00-17u00) 03/280.15.11

Accountancy KAVA
accountancy@kava.be
(8u30-12u30 en 13u30-17u00) 03/280.15.49

**WIJ
STAAN
VOOR
JOU
KLAAR**