



Werken in een apotheek

Hoe begin ik er aan?

1

Welkom bij je beroepsvereniging!

Als (bijna) afgestudeerde apotheker heb je waarschijnlijk heel wat vragen over wat je moet doen om te starten als apotheker.

- Welke instanties verwittigen?
- Werken als bediende of zelfstandige?
- ...

Je beroepsvereniging helpt je op weg en biedt je ondersteuning zodat je vlot je carrière als apotheker kan beginnen.

2

Wat kan KAVA voor jou betekenen? Een opfrissing

- **Beroepsvereniging voor apothekers**
 - Leden van KAVA: Apothekers, FTA'ers en sympathisanten
 - Klanten van KAVA: Alle apotheken die aangesloten zijn bij onze tarificatiedienst
- **KAVA HR:** Eigen personeelsdienst waar je als lid met al je vragen terecht kan
- **KAVA Connect:** Voor al je vragen rond overname maar ook werking in de apotheek (titularis/adjunct/vervanger wijzigingen etc.)
- **Beroepsondersteuning:** Staan in voor alle opleidingen, groepsaankopen, publicaties etc.
- **Accountancy KAVA:** Het boekhoudkantoor bij uitstek voor apotheken en zelfstandige apothekers
- **KAVA ICT**

19/03/2025

Startersavond

3

Lidmaatschap bij KAVA

GRATIS lidmaatschap tot eind 2025
50% korting op lidmaatschap 2026
(Teamlidmaatschap mogelijk voor KAVA –TD apotheken)

- Opleidingen voor apothekers**
- Medicatie aan het levenseinde
 - Doe-dag wondzorg
 - Orale oncolytica ...

www.kava.be/lidmaatschap-kava

Activiteiten voor onze leden:

- Familiedag Bobbejaanland
- Zomerfeest
- KAVA QUIZ
- Nieuwjaarsreceptie

19/03/2025

Startersavond

4

Praktisch



19/03/2025

Startersavond

5

Wat breng je in orde alvorens je kan starten in de officina



Inschrijving Orde der Apothekers



Inschrijving RIZIV



Aansluiting verzekering beroepsaansprakelijkheid

19/03/2025

Startersavond

6

Je diploma en het visum

Diploma:

- Voorlopig getuigschrift bij afstuderen
 - Dit getuigschrift is 6 maanden geldig en wordt daarna vervangen door je gehomologeerde diploma.

Visum: (= het attest om toegang tot het beroep te krijgen)

- De universiteit bezorgt je persoonlijke gegevens aan FOD Volksgezondheid.
- De FOD kent jouw persoonlijke visum toe
 - ontvang je via post of email
- Na het toekennen van het visum maakt de FOD je gegevens over aan de Orde der Apothekers.

19/03/2025

Startersavond

7

Inschrijven Orde der Apothekers

Elke officina-apotheker is wettelijk verplicht zich in te schrijven bij de Orde.

- Ben je adjunct of vervanger?
 - Inschrijven bij provinciale raad in provincie waar je bent gedomicilieerd
- Ben je titularis van apotheek?
 - Inschrijven in provincie waar de apotheek gevestigd is
- Langer dan een maand adjunct of plaatsvervanger in andere provincie?
 - melden aan de Orde in provincie van apotheek

19/03/2025

Startersavond

8

Inschrijven Orde der Apothekers

Essentiële documenten:

- Identiteitskaart (recto-verso)
- Kopie voorlopig of origineel diploma
- Visum
- Uittreksel uit het strafregister type I (bewijs goed gedrag en zeden)
 - Dit document mag niet ouder zijn dan 3 maanden.
 - Kan je online aanvragen bij je gemeente

19/03/2025

Startersavond

9

Inschrijven Orde der Apothekers

- <https://www.ordederapothekers.be/registreren>
- Afhankelijk van functie en statuut nodige kopieën van documenten toevoegen
- De Orde vervolledigt en ondertekent "luik III" van het formulier P96 dat je nodig hebt om je RIZIV-nummer aan te vragen.

Welkom bij de Orde
der Apothekers

U kan zich hier inschrijven in de Orde der Apothekers enkel voor NIEUWE inschrijvingen →

U kan zich hier online herinschrijven als apotheker werkzaam in een vaccinatiacentrum →

De Provinciale Raden zijn enkel toegankelijk op afspraak

Contactgegevens

Opgelet:

1. Informeer bij de Provinciale Raad naar hun zittingsdatum > dien je aanvraag in vóór deze datum.
2. De uitoefening van artseneijbereidkunde zonder inschrijving op de lijst van de Orde is een strafrechtelijk feit.
3. Het is een wettelijke verplichting om de Orde op voorhand op de hoogte te brengen van elke adres- of statuutwijziging.

19/03/2025

Startersavond

10

RIZIV-erkenningsnummer

RIZIV-erkenningsnummer

- Persoonlijk
- Onafhankelijk van apotheek waar je werkt
- Aangepast naar gelang je functie (titularis XXXXXXXX-001/adjunct -002/vervanger-003)

Toetreden tot de RIZIV-conventie

- Akkoord gaan met de derdebetalersregeling en met naleven van RIZIV-richtlijnen
- Patiënten genieten van voordelen van ziekteverzekering
- Je vergoeding als aangesloten zorgverstrekker wordt gegarandeerd
- Minstens halftijds werkzaam in een officina? → genieten van het sociaal statuut van apotheker
 - De uitbetaling gebeurt niet "automatisch". De beheerder van je sociaal statuut (vaak Curalia) deelt je tijdig mee wanneer je online je dossier kan indienen.

19/03/2025

Startersavond

11

RIZIV-erkenningsnummer

Toetreden tot conventie door invullen van twee documenten:

- Visum FOD volksgezondheid (automatisch)
- Bewijs van inschrijving bij de orde
- Document P96 -> RIZIV website
"Aanvraag om als apotheker bij het RIZIV te worden ingeschreven"

RIZIV

<https://www.riziv.fgov.be/nl/professionals/individuele zorgverleners/apothekers/Paginas/riziv-nummer-krijgen.aspx>

Dienst voor Geneeskundige Verzorging, Afdeling apothekers (Galileelaan 5/01, 1210 Brussel)

Tel. 02/739 74 79 of dossierpharma@riziv-inami.fgov.be

19/03/2025

Startersavond

12

Bandagisterie-erkenningsnummer

Erkenningsnummer apotheker-bandagist is persoonlijk en niet afhankelijk van apotheek waar je werkt.

- Erkenning aanvragen (bezorgen aan het RIZIV):
 - Specifiek RIZIV formulier
 - <https://www.riziv.fgov.be/nl/professionals/individuele-zorgverleners/bandagisten>
 - Conventionering nog apart aan te vragen
 - Verklaring op erewoord

19/03/2025

Startersavond

13

Verzekering beroepsaansprakelijkheid

Apotheker is verantwoordelijk voor...

- Schade aan derden bij uitoefenen van beroep
- Producten die worden afgeleverd en bereid
- Ongevallen in apotheek zoals brand of glasbreuk
- ...

Contacteer een verzekeringsinstelling om dit in orde te brengen.

19/03/2025

Startersavond

14

Als titularis aan de slag?

- Eindverantwoordelijkheid
- Aansprakelijk voor kwaliteit van geneesmiddelen en andere gezondheidsproducten die worden afgeleverd in apotheek

Contacteer KAVA Connect:

- Hulp bij de nodige formaliteiten.
- Administratieve begeleiding bij alle verantwoordelijkheden



connect@kava.be

Apr. Ellyne Meeus

03/280.15.10

Nona Gevorgyan

03/280.15.23

19/03/2025

Startersavond

15

Alle instanties zijn op de hoogte En nu...

19/03/2025

Startersavond

16

Sociale wetgeving: verloning

- Je kan starten als werknemer (bediende) of als zelfstandige
 - **Er zijn heel wat verschillen** tussen werken als zelfstandige of als bediende
Contract, financiële aspect, vakantie, administratie, werkzekerheid ...
- Minimale verloningsbarema's vastgelegd in PC 313 – regelmatig indexatie
 - https://www.apb.be/nl-BE/Topic/verloning-van-het-personeel~TOOLS_SUBTOP17
- Niet alleen loon is belangrijk:
 - Evenwicht tussen de vier W's (de productmix van de tewerkstelling):
 - **Wat**
 - **Waar**
 - **Wie**
 - **Waarvoor**

19/03/2025

Startersavond

17

Sociale wetgeving: verloning

- Bruto ≠ netto ≠ kost werkgever
- Loon kan uit meer bestaan dan enkel brutoloon
 - vergoeding woon-werkverkeer
 - Vakantiegeld
 - Eindejaarspremie
 - Maaltijdcheques of ecocheques
 - Verzekeringen
 - Netto onkostenvergoeding
 - Lidgelden, opleiding
 - Voordelen in natura:
 - wagen – fiets – gsm – laptop ...

Tip:
Onderhandel
steeds je volledige
loonpakket

19/03/2025

Startersavond

18

Sociale wetgeving: vakantiewerk

In 2025 maximaal 650 uren/jaar

Studenten (geen diploma)

- Geen handelingen voorbehouden aan apotheker
- Wel handelingen zoals:
 - klassement ordenen
 - boekhouding verzorgen
 - producten uitstallen
 - ...

Pas afgestudeerd:

- Werken onder studentenstatuut mogelijk tot **30 september**
- Voordelig want minder afhoudingen
- Je kan NIET bij zelfde apotheker of bedrijf eerst als jobstudent werken en aansluitend in dezelfde functie vast in dienst treden!

19/03/2025

Startersavond

Sociale wetgeving: vakantie

Vakantie bouw je op door prestaties het jaar voordien (vakantiedienstjaar).

- 20 dagen wettelijk verlof
- 10 feestdagen
- Anciënniteitsverlof na 15 jaar, na 25 jaar en na 30 jaar
- Mogelijk extra dagen?
- 1^{ste} volledige jaar: **Jeugdvakantie** (uitkering)
 - Jonger dan 25 jaar en minstens 1 maand gewerkt na afstuderen
 - anders aanvullende (Europese) vakantie
 - aanvulling van onvolledig recht op gewone betaalde vakantie
 - wordt betaald door de werkloosheidsuitkering van RVA
 - aanvragen bij werkgever en RVA (www.rva.be)

19/03/2025

Startersavond

Verplichte navorming

- 60 accrediteringspunten per 3 jaar (gemiddeld 20 punten/jaar)
- Account aanmaken op website Pharfolio (www.pharfolio.be)
- Meestal voegt de organisator van de bijscholing je aanwezigheid toe in je portfolio, in enkele gevallen dien je dit zelf te doen.
- Minstens 12 van 20 punten op basis van live activiteiten:
 - Fysiek op locatie
 - Webinar op vaststaand moment: aanwezigheid getoetst met live poll
- On-demand activiteiten:
 - E-learning
 - Heruitzending opgenomen les
- Verschillende domeinen (A, B, C)

19/03/2025

Startersavond

21

Op zoek naar werk?

- KAVA Jobdienst (www.kava.be/jobdienst)
- Openstaande vacatures
- Zoekertje plaatsen om werkplek te vinden



The screenshot shows the KAVA Vacatures website. At the top, there's a navigation bar with links: Home, Vacatures, Aanbod, Nieuws, Agenda, Kennisbank, and Over KAVA. Below the navigation bar, there's a search bar with a dropdown menu for 'Werkregime' and a 'Zoeken' button. The main content area features three job listings:

- Enthousiaste Adjunct-apotheker voor Sint-Job-in-'t-Goor**: Voor een vlotte, enthousiaste apotheker met passie voor het vak en bijzondere aandacht voor farmaceutische zorg, dan ben jij de collega die wij zoeken. Je zal je onmiddellijk thuis voelen tussen je tolle collega's in een ruime, moderne apothek met alle moderne tools zoals robot, elektronische prijsaanduiding.... Bij ons staat de patiënt centraal en streven we naar een gezonde WLB gecombineerd met...
- Gemotiveerde adjunct-apotheker gezocht!**: Voor onze zorggerichtes, drukke dorpsapothek in Schrik zijn wij op zoek naar een enthousiaste apotheker om ons team te versterken of volledig te vervullen. Klare om je carrière te lanceren of een nieuwe uitdaging aan te gaan? Kom gerust vrijblijvend langs om eens een kijkje te nemen in de apotheek en kennis te maken!
- gepassioneerde adjunct - apotheker gezocht**: Deeltijd - Volt - Start! Ben jij een enthousiaste en gedreven apotheker die klaar is voor een nieuwe uitdaging? Zoek jij een plek waar je jouw kennis en vaardigheden volwaardig kunt inzetten om de gezondheid van patiënten te verbeteren? Word jij het blokend om samen te werken met diverse zorgprofessionals? Dan hebben wij misschien wel de perfecte kans voor jou! Ons professioneel team van 3 apothekers en 2...

19/03/2025

Startersavond

22



Nog VRAGEN?

BEDIENDEN

KAVA HR
Evy Van Sant
03/280.15.16
evy.van.sant@kava.be



ZELFSTANDIGEN

Accountancy KAVA
Christophe Gouwy
03/280.15.55
christophe.gouwy@kava.be



ALLE ANDERE VRAGEN

KAVA Connect
Ellyne Meeus
03/280.15.10
connect@kava.be



19/03/2025

Startersavond

23



JAVA | Jonge
apothekers
van Antwerpen

19/03/2025

Startersavond

24



19/03/2025

25

Interesse?

- Leuke groep jonge apothekers
- Geen extra werk
- +/- 4 vergaderingen per jaar
- Kennis veranderingen/knelpunten in het beroep
- Contact: java@kava.be

19/03/2025

26

Activiteitenkalender

Medicatie aan het levenseinde – Maandag 24 maart 2025

Orale oncolytica – Dinsdag 1 april 2025

Doe-dag wondzorg – Zaterdag 26 april 2025

Familiedag Bobbejaanland – Zondag 11 mei 2025

Open JAVA vergadering – September 2025

Zomerfeest – September 2025

Nieuwjaarsreceptie – Januari 2026

www.kava.be/agenda

19/03/2025

Startersavond

27



<https://www.kava.be/over/lidmaatschap>

28

Vragen?



19/03/2025

Startersavond

29



30

Wie is Xerius?



Start je eigen zaak

Vorbereiding,
voorwaarden om
je eigen zaak te starten
Ondernemingsloket



Sociale zekerheid

Wat krijg je terug?
Berekeningswijze en
de vennootschaps-
bijdrage.
**Sociaal
verzekeringsfonds**



Verzekeringen

VAPZ
IPT
Pensioenovereenkomst voor
zelfstandigen (POZ)
Gewaarborgd Inkomen.
Verzekeringen



Groeipakket

Voorwaarden,
berekening, bedragen
en betaling van
je Groeipakket.
My Family



Pensioen

Berekenen, aanvragen,
pensioenraming,
werken tijdens
je pensioen.
**Sociaal
verzekeringsfonds**

31

Voorstelling: Xerius groeit!

ACTIEVE ZELFSTANDIGEN



240.000

1/3 vrije beroepen

ACTIEVE VENNOOTSCHAPPEN



110.000

1/3 vrije beroepen

MARKTAANDEL

26% Ondernemingsloket #1

20% Sociaal verzekeringsfonds

xerius

102

Nieuwe starters / werkdag



11

Kantoren



300

Experten



3,05%

Laagste werkingskosten



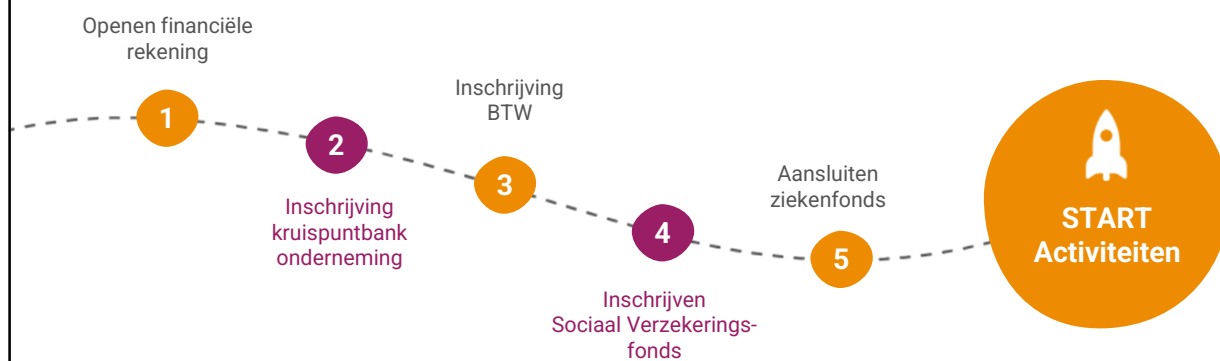
3.500

Partners



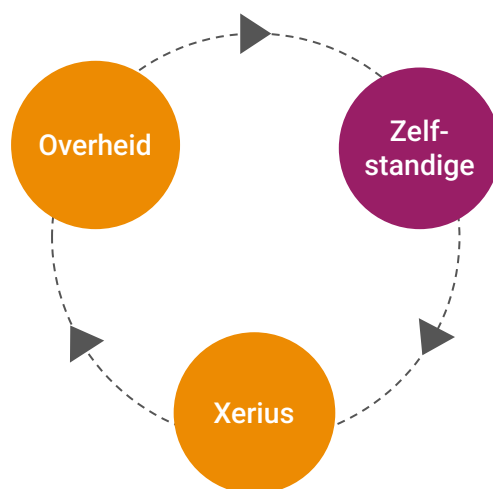
32

Administratieve formaliteiten: 5 stappen



33

Sociaal statuut: Sociale bijdrage



34

Rechten: rechten als zelfstandige

xerius



35

Xerius online



www.xerius.be

xerius Drive

www.xerius.be/drive



linkedin.com/company/xerius



facebook.com/xerius.be



twitter.com/xerius_BE



36

Vragen?



MARC HELLEMANS

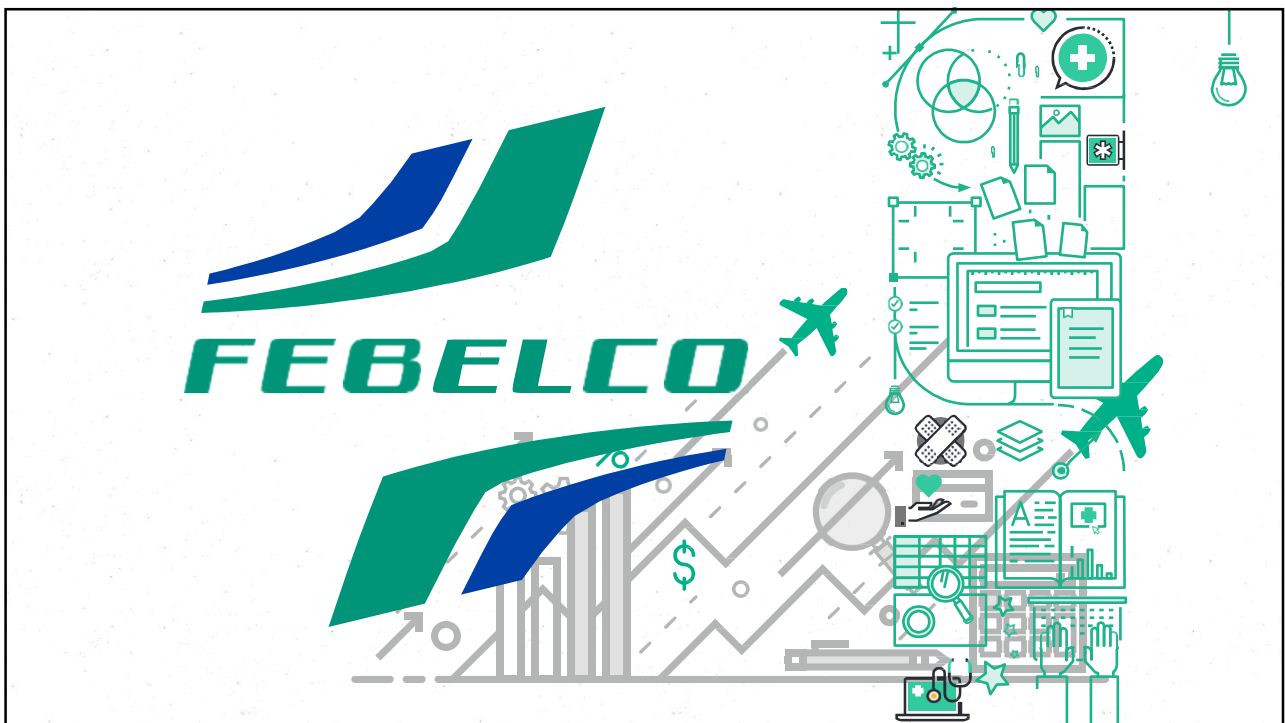
Marc.hellemans@xerius.be

0475 41.91.04

[be.linkedin.com/in/Marc Hellemans/](https://be.linkedin.com/in/Marc%20Hellemans/)

xerius

37



38

Droom jij van een eigen apotheek?



39

Heb je al een concreet plan?



Ligging?

Immo?

Omzet?

Stadsapotheek of
landelijk?

Personeel?

Timing?

Confidentialiteit?

Financieel?

40

Wat kan Febelco voor jou doen?

Rust en Richting:

- ▶ Matchmaking overnemer-overlater
- ▶ Neutraal advies - confidentialiteit
- ▶ Bespreking commerciële voorwaarden en opbouw voorraad
- ▶ Financieringsmogelijkheden



41

Een waaier aan financieringsmogelijkheden ...

- ▶ Voor verschillende doeleinden ...
verbouwing, voorraad, computer, robot, ademruimte
....
- ▶ Onder verschillende vormen ...
vooruitbetaling kortingen, uitstel van betaling, lening



42

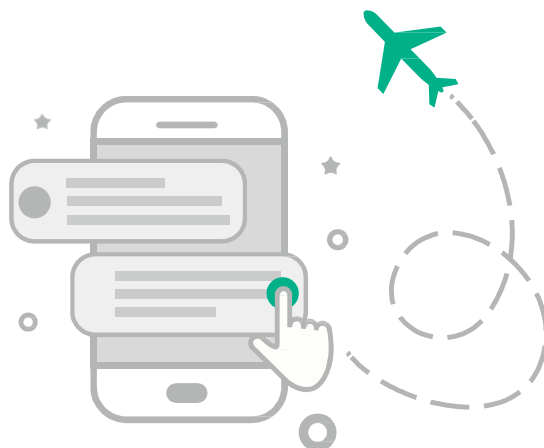
Wanneer Febelco contacteren?

► Febelco zet je op de juiste weg **van bij de start!**

► Wij denken samen met u mee:

- 1) Accountmanagers
- 2) Business Unit Director

... met zo nodig nauwe interactie van de overige Febelco vestigingen



43



**ONZE ROL
VANDAAG**

44

Onmisbare schakel



Beschikbaarheid

GENEESMIDDELEN,
VOEDINGSSUPPLEMENTEN,
VERZORGINGSPRODUCTEN,
MEDISCHE HULPMIDDELEN,
THUISZORG MATERIAAL,
GRONDSTOFFEN,
...



Snelheid

LEVERING BINNEN 24U
NA BESTELLING
APOTHEKER

MEERDERE KEREN PER
DAG



Kwaliteit

ZEKERHEID IN KWALITEIT (FMD,
GDP)

KENNIS EN ERVARING

WETTELIJKE VERPLICHTINGEN
(WACHTDIENSTEN,
LEVERTERMIJNEN,
STOCKVOORRAAD)

45



Méér dan de grootste Belgische
groothandelaar in geneesmiddelen...



Onze missie

HET WELZIJN VAN DE PATIËNT VERZEKEREN



Sociale maatschappij

KRITISCHE SCHAKEL
1200 WERKNEMERS

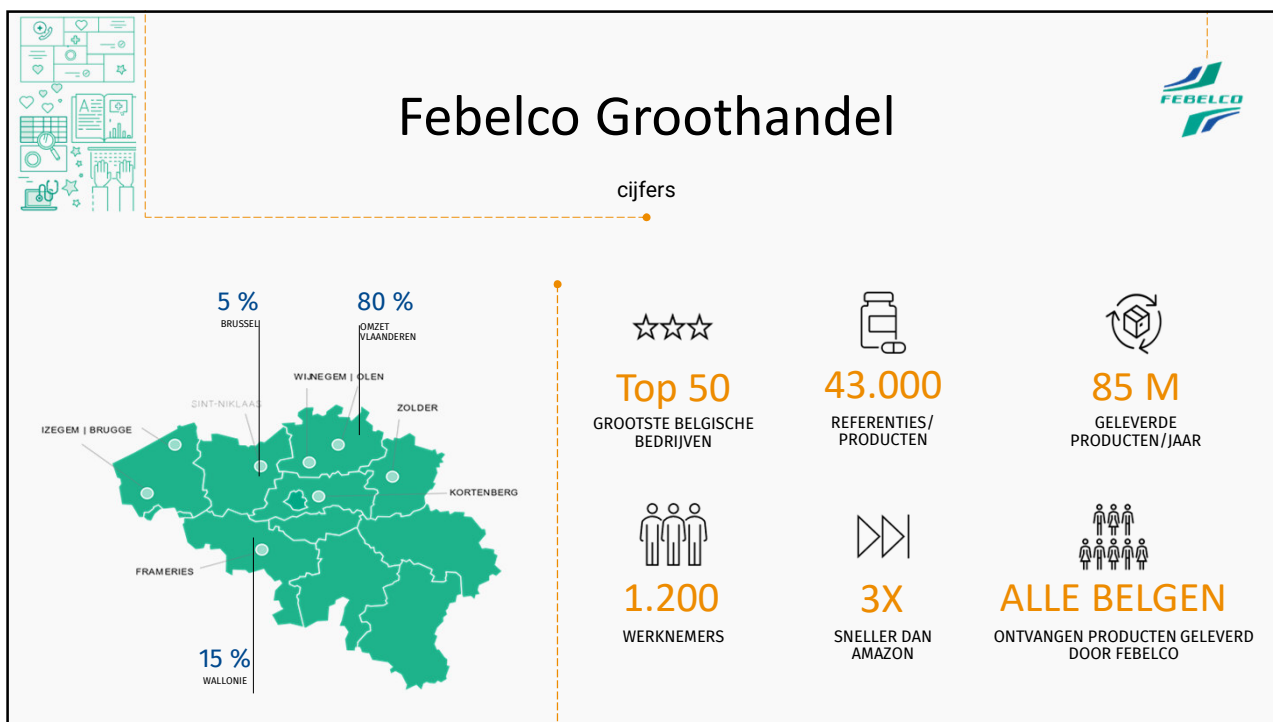


Commercieel

APOTHEKER ONTZORGEN
BELANG VAN APOTHEKERS VERDEDIGEN
COÖPERATIEF VERHAAL



46



47



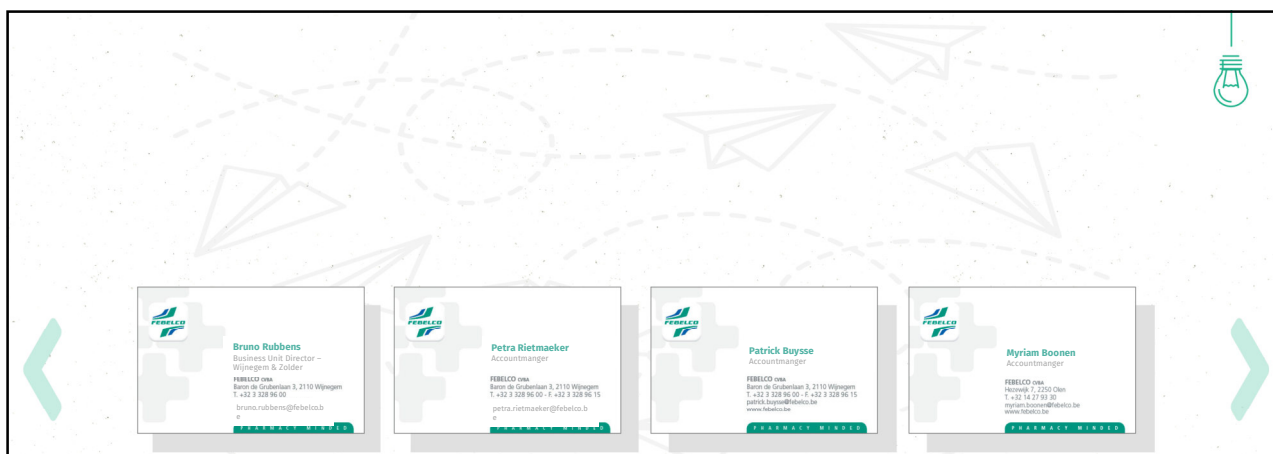
48



49



50





Bruno Rubbens
Business Unit Director –
Wijnegem & Zolder

FEBELCO vzw
Baron de Grubenlaan 3, 2110 Wijnegem
T +32 3 328 96 00
bruno.rubbens@febello.be



Petra Rietmaeker
Accountmanager

FEBELCO vzw
Baron de Grubenlaan 3, 2110 Wijnegem
T +32 3 328 96 00 / +32 3 328 96 15
petra.rietmaeker@febello.be



Patrick Buysse
Accountmanager

FEBELCO vzw
Baron de Grubenlaan 3, 2110 Wijnegem
T +32 3 328 96 00 / +32 3 328 96 15
patrick.buysse@febello.be



Myriam Boonen
Accountmanager

FEBELCO vzw
Herestraat 7, 2250 Olen
T +32 14 27 93 30
myriam.boonen@febello.be

WIJNEGEM
BEDRIJFSTERREIN DEN HOEK 3
BARON DE GRUBENLAAN 3
2110 - WIJNEGEM
T 03/328.96.00

Contacteer ons

51

Ready for take off?







52



53



54

Korte voorstelling en geschiedenis

- Al meer dan 50 jaar is Curalia een gespecialiseerde verzekeraar voor zorgverleners
- Opgericht in 1968 door en voor zorgverleners
- Meer dan 20.000 zorgverleners als klanten
- Ons aanbod: Verzekeringen , pensioenopbouw & investeringen
- Directe werking (geen tussenpersonen)



55

- Jij zorgt voor je patiënten, wij ontzorgen jou
- Wij begeleiden je als bondgenoot doorheen alle fasen van je leven
- Een vast aanspreekpunt voor al je vragen
- Eigen team van empathische schadebeheerders die steeds aanspreekbaar zijn en snel een dossier afhandelen
- Expertise in het beroep van apotheker
- Flexibiliteit: begeleiding thuis / op je werkplaats of virtueel
- Proactief advies
- Voor alle apothekers (bedienden/zelfstandigen) → Tewerkgesteld in officina, ziekenhuis, industrie, elders

56

- Checklist met alle administratieve zaken die je in orde moet brengen
- Wij voorzien je van alle gepersonaliseerde documenten, nodig om je in orde te stellen met het RIZIV + bijkomende info
- Specifieke voordelen voor starters: topaanbod → enkele gratis verzekeringen

Check-list

om te starten als apotheker



Start beroepsloopbaan Apotheker

1. Ik heb mijn voorlopig diploma ontvangen. ☐
2. Ik heb mijn visum ontvangen van de FOD Volksgezondheid. ☐
3. Ik ben ingeschreven bij de Orde der Apothekers. ☐
4. Ik heb een Polis "Beroepsaansprakelijkheid apotheker" afgesloten bij Curalia. ☐
5. Ik heb me ingeschreven bij het RIZIV via Curalia. ☐
6. Ik heb mijn RIZIV-contract onderschreven bij Curalia. ☐
7. Ik ben in orde met de mutualiteit via Curalia. ☐
8. Ik ben aangesloten bij een Sociaal Verzekeringsfonds voor Zelfstandigen via Curalia. ☐
9. Ik heb mijn activiteit gemeld bij de plaatselijke beroepsvereniging van apothekers. ☐

Verzekeringen

1. Ik woon niet meer op het domicilieadres van mijn ouders. Ik heb bij Curalia de verplichte brandverzekering onderschreven voor mijn nieuwe verblijfplaats en geniet van een gratis BA Gezin gedurende één jaar. ☐
2. Ik koop een nieuwe wagen op mijn naam en heb bij Curalia volgende verzekeringen onderschreven:
 - een verzekering BA wagen en ik geniet van een gratis rechtsbijstandverzekering gedurende één jaar ☐
 - een omniumverzekering. ☐
3. Ik ben niet meer fiscaal ten laste, ik onderschrijf mijn eigen hospitalisatieverzekering (voorkeurstarief voor leden van Curalia). ☐

57

- Auto
- Woning
- Diefstal
- Bijstand
- Cyber Protection



- **RIZIV-contract**
- Aanvullend Pensioen (VAPZ)
- Ook voor bedienden!*
- Pensioensparen
- Individuele levensverzekering
- Individuele Pensioentoezegging (IPT)
- Pensioenovereenkomst Zelfstandige (POZ)



- **Beroepsaansprakelijkheid**
- Rechtsbijstand
- Familiale verzekering
- Bestuurdersaansprakelijkheid
- ABR



- Gewaarborgd inkomen
- Hospitalisatie
- Overlijden / SSV
- Arbeidsongevallen
- Ongevallenverzekering



58

Beroepsaansprakelijkheid

- Verzekering voor beroepsfouten
- Lichamelijke schade: € 5.000.000 per schade / € 10.000.000 per jaar
- Materiële schade: € 250.000 per schade / € 500.000 per jaar
- Géén vrijstelling
- Anterioriteit én posterioriteit gedekt
- Covid testing en vaccinaties opgenomen in de verzekering
- Beste prijs/kwaliteit op de markt:

Apotheker-bediende: €60/jaar

Zelfstandige apotheker: €200/jaar

Zelfstandige apotheker in bijberoep: €160/jaar

59

RIZIV polis

- Toelage van de overheid voor geconventioneerde apothekers die voldoen aan de voorwaarden
- Welk bedrag?
 - 3.582,59 euro als u op jaarbasis gemiddeld minstens 38 uur per week hebt gewerkt
 - 2.686,91 euro als u op jaarbasis gemiddeld 28 tot 38 uur per week hebt gewerkt
 - 1.791,30 euro als u op jaarbasis gemiddeld 19 tot 28 uur per week hebt gewerkt
- Instapkosten behoren tot de laagste op de markt: 2,95%.
- Transparantie: het meegedeelde rendement = het NETTO toegekende rendement
- Gegarandeerde rentevoet van toepassing op premies gestort in 2025: 2,50% NETTO + winstdeelname
- Mogelijkheid om het reeds opgebouwde spaargeld te gebruiken voor de aankoop/ renovatie van je woning

60



Antwerpen
Stéphanie Van Buyten

Limburg
Bart Van Waeyenberghe

Vlaams Brabant
Stéphanie Van Buyten
stephanie.vanbuyten@curalia.be
0475/59 46 90

West-Vlaanderen
Sabrina Osstyn
sabrina.osstyn@curalia.be
0478/33 94 71

Oost-Vlaanderen
Bart Van Waeyenberghe
bart.vanwaeyenberghe@curalia.be
0494/38 46 50

61



**Inspiratie, netwerken en exclusieve
voordelen voor alle zorgverleners.**

En dat volledig gratis.

62

Je staat er niet alleen voor als zorgverlener & als ondernemer



Club Curalia **breidt je netwerk uit**

Inspirerende netwerkevents en ontmoetingen binnen de sector.

Door zorgverleners samen te brengen, creëren we een inspirerende omgeving waar kennis en ervaringen worden gedeeld.



Club Curalia **informeert**

Webinars over ondernemen, vragenuren met een jurist, seminars over actuele onderwerpen en andere.

Club Curalia biedt je toegang tot relevante inzichten, juridisch advies en praktische infosessies die je helpen om bewuste en strategische keuzes te maken in je carrière. Wij verzamelen en delen waardevolle informatie, zodat jij altijd een stap vooruit blijft.



Club Curalia **biedt ondersteuning en partnervoordelen**

Kortingen bij interessante partners, exclusieve toegang tot events en persoonlijke ondersteuning.

Van kortingen bij relevante partners tot gerichte ondersteuning die je werk makkelijker maakt, wij zorgen ervoor dat jij het maximale uit je carrière kunt halen.



63



Schrijf je in voor **Club Curalia** en maak kans op een Kinopolis-ticket!

We geven 5 tickets weg!



64



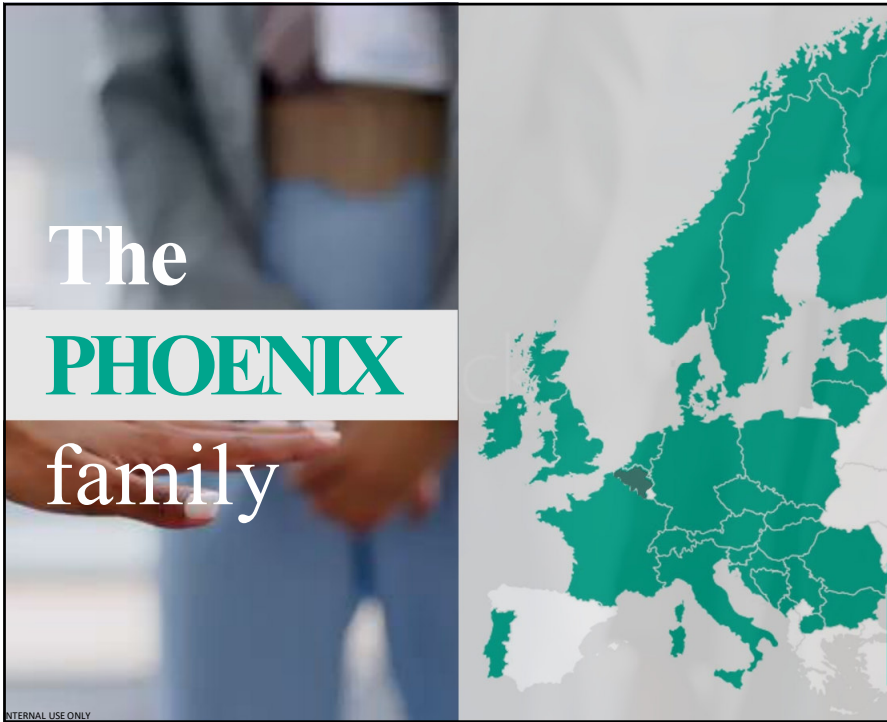
WE DELIVER HEALTH

COMPANY PRESENTATION

PHOENIX PHARMA BELGIUM



65



The PHOENIX family



45,000
employees



29
countries



224
sites in our logistics network



3,300
own pharmacies



17,000
partner pharmacies

PHOENIX 

66

A pacesetter in our industry for 30 years through organic growth and acquisitions



Vision

We are the partner of choice for simple and direct access to healthcare products and services across Europe

#wePHOENIX

We focus on the customer
We operate efficiently
We think forward

We embrace collaboration
We create value
We are one team

#iPHOENIX

Think customer first
Drive for excellence
Enable transformation

- Embrace collaboration
- Drive strategy
- Foster engagement

HOE GAAN WE VOORUIT ?

Drie belangrijke pijlers die PHOENIX PHARMA verder zullen ontwikkelen



01 Excellentie bereiken in alles wat we doen

Lean



02 Onze business diversifiëren

- E-commerce : 1 bn EUR in FY 26/27
- Specialty business
- Private Label : Sales x2 in FY 29/30



03 Samen groeien als één bedrijf

#wePHOENIX

#PHOENIX

5

Roadshow Tessenderlo - 20.11.2024

INTERNAL USE ONLY



69

STICHTING TOBIAS MERCKLE



Tobias Merckle
Executive Chairman



INTERNAL USE ONLY

70

PHARMACEUTICAL WHOLESALER

Services and unique market coverage in Europe



LEADING PHARMACEUTICAL WHOLESALER

In 29 European countries – reliable, safe, and efficient



7

INTERNAL USE ONLY

PHOENIX group

71

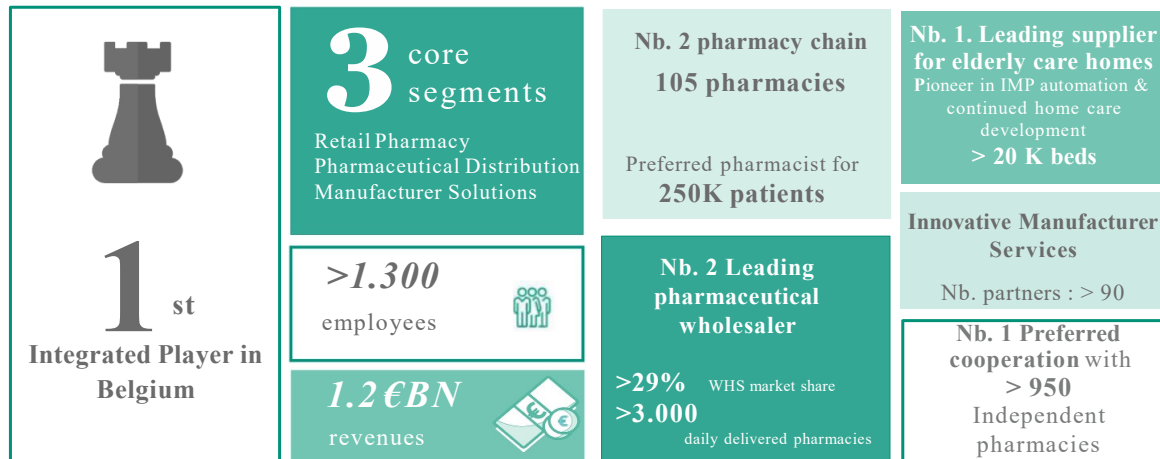
PHOENIX group

NUMBER 1 INTEGRATED
PLAYER
BELGIUM

72

BELGIAN INTEGRATED GROUP

A solid position for long-term growth

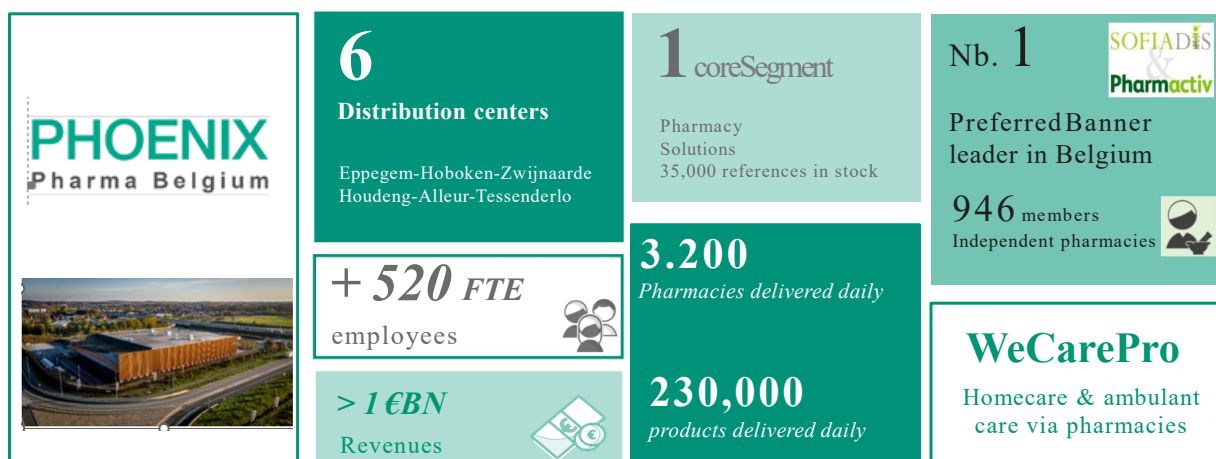


9

INTERNAL USE ONLY

PHOENIX group

PHOENIX PHARMA BELGIUM AT A GLANCE



10

INTERNAL USE ONLY

PHOENIX group

HEALTHCARE LOGISTICS

6 branches Wholesale & 1 pre-wholesaler

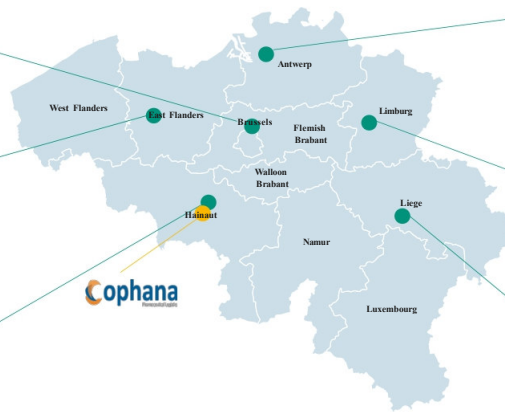
Eppegem
Central hub



Zwijnaarde
Call center



Houdeng
Call center



Hoboken



Tessenderlo
Home Care



Alleur



11

INTERNAL USE ONLY

PHOENIX group

75



LARGE CNK COLLECTION
OUR AXIS FOR GROWTH AND DEVELOPMENT
40.000 REFERENCES CENTRALIZED
MOST COMPLETE PRODUCT RANGE AND STOCK COLLECTION
IN DEPTH AND WIDTH

12

INTERNAL USE ONLY

PHOENIX group

76



WE DELIVER HEALTH

Pharmacy Retail



SOFIADIS PARTNER PROGRAM

PHOENIX BE



13
INTERNAL USE ONLY

77

PHARMACY PARTNER AND COOPERATION PROGRAMMES

- 

Network of more than 17,000 member pharmacies in cooperation and partner programmes in 18 European countries
- 

Cross-border synergies
Professional and organisational exchange
- 

Direct **access** to purchasing advantages as well as marketing and sales support
- 

Market potential for the pharmaceutical industry and independent pharmacies

#1 in Europe

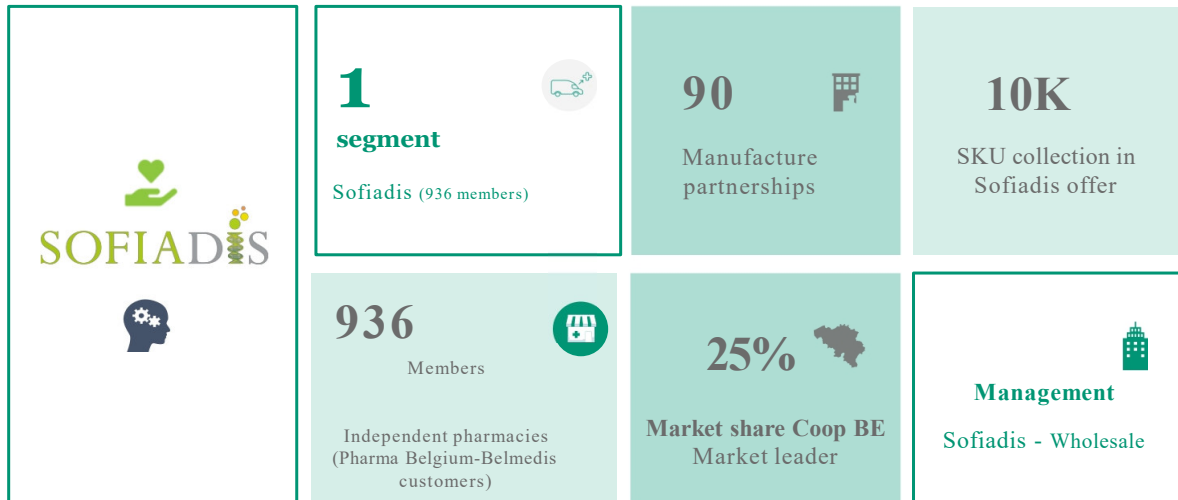
As of 01/11/2022

10⁴ 20/7/2022⁴ Sotiris Pharmactiv Liège 30.11.2023
INTERNAL USE ONLY

78

SOFIADIS AT A GLANCE

SOFIADIS



1515

INTERNAL USE ONLY

PHOENIX group

79

SOFIADIS VALUE PROPOSITION

SOFIADIS



SOFIADIS

936 members
EUR 564m T/O

25%
Market share

Market leader
Channels BE

Smart Member selection

- Drive profitable Banner segments
- Stringent selection criteria

Strategic Manufacturer partnerships

- Push high potential preferred partners
- Seize quick win promo campaigns
- Drive Qty/orderline

Scale. Extend Channel offers

- Optimize value proposition
- Enhance Compliance performance
- Increase Private Label turnover

Grow Member experience

- Centralized Sales organization 360° customer focus
- Share Retail expertise & services
- Enhance Customer interaction Webinar - Trainings - E-learning
- Banner Community events

16

INTERNAL USE ONLY

PHOENIX group

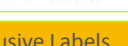
80

SOFIADIS OFFER

PLATE-FORME D'ACHAT		PLATE-FORME DE SERVICES	RELATIONS DURABLES	
	Profitez des remises et des promotions		Des conseils pour améliorer la pharmacie	
	Optimisation de la marge		Des partenaires de laboratoire solides	
		Segmentation selon l'individualité de chaque pharmacie	Communication avec les collègues pharmaciens	Optimiser et améliorer la coopération
		Prendre sa place en tant que "fournisseur de soins" Se concentrer sur le patient	Préparer la pharmacie du futur	Meilleures pratiques au niveau national et Europe

81

SOFIADIS PARTNERS

Gx		Cosmetics		Wound Care
				
				
				
				
				
OTC		Nutrition		Nutritherapeutics
				
				
				
				
Probiotics		Chemistry & Raw materials		Phytotherapeutics
				
				
Incontinence	Diabetics Care	Best Choice	Exclusive Labels	
				
				

82



WE DELIVER HEALTH

19

INTERNAL USE ONLY

Pharmacy Retail



SUSTAINABILITY

PHOENIX BE



83

KLIMAATSTRATEGIE PHOENIX

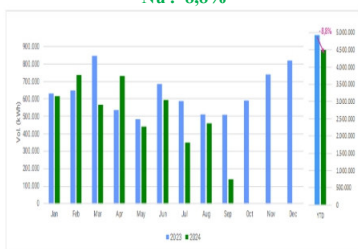
CO2-NEUTRAAL WORDEN TEGEN 2030

PHOENIX PHARMA BELGIUM

- Consumptie verminderen
 - Isolatie
 - Led
 - Controle op afstand
- Overschakelen op hernieuwbare energiebronnen
 - Nieuwe car policy
 - Zonnepanelen

Elektriciteitsverbruik

Nu : -8,8%





KLANTEN

Eco Score Evolution @ PhB-Belmedis website

VORIGE MAAND



8

SINDS HET BEGIN VAN HET JAAR



8

20

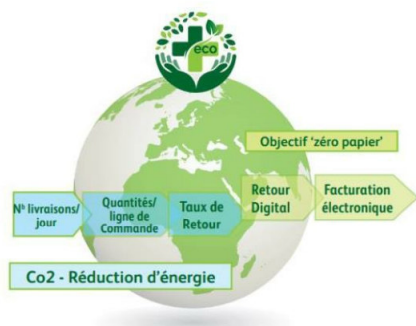
INTERNAL USE ONLY

PHOENIX group

84

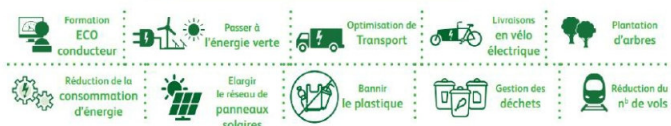
ECOSCORE

Targeting A TRIPLE WIN 'Customer - Planet – Company'



“ Le développement durable est une responsabilité permanente. Nous lui accordons le statut qui lui revient en plaçant la réflexion et l'action durables au cœur de tous les processus de l'entreprise, de ses activités et de ses employés. ”

Sustainability@Phoenix Grp



Eco Score Evolution
@ PhB-Belmedis website



21
PHOENIX group

85

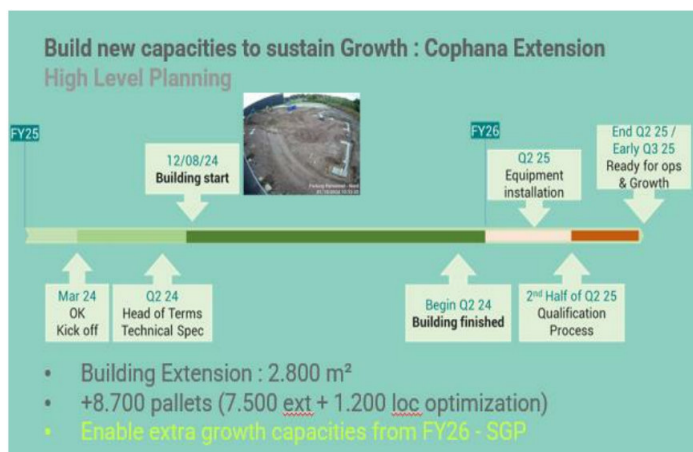
INFORMATIE ANDERE ACTIVITEITEN
VAN PHOENIX PHARMA BELGIUM

INTERNAL USE ONLY

86

COPHANA UITBREIDING

Toekomstige groei ondersteunen



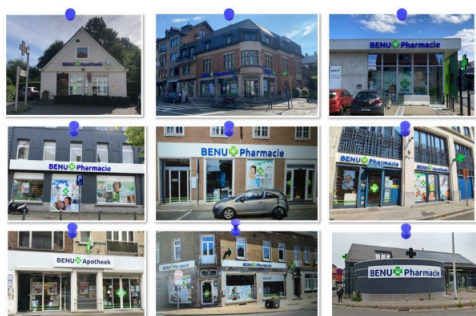
23

INTERNAL USE ONLY

PHOENIX group

87

REBRANDING BENU –NETWERKOPTIMALISATIE



BePharma



Pharmacie Bytebier



88

MDD -MINT : B2B CONCEPT PHOENIX BELGIUM

Uitbreiding en verlenging om groei te ondersteunen



Satisfaction générale

85%

Croissance FY25

CA : +16%
Profit :
+30%

Projet LEAN : FY26 extension Courtrai



26

INTERNAL USE ONLY

PHOENIX group

89

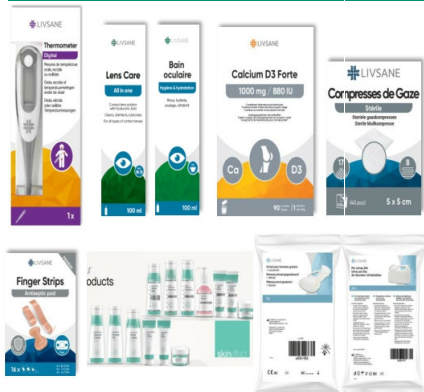
EIGEN MERK– PRIVATE LABEL



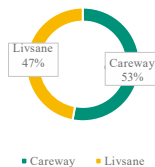
Your Health. Our Experience. *Made for you*



Produits actuels



Private Label



Nouveaux produits



27

INTERNAL USE ONLY

PHOENIX group

90