



## Notulen meeting kringverantwoordelijken (22 september 2008)

Dit verslag wordt verdeeld onder kringverantwoordelijken en alle andere aanwezigen. In het document als bijlage vindt u een actueel overzicht van de verschillende regionale kringinitiatieven. Correcties en aanvullingen hierop mag u bezorgen aan Nico Carpriau ([nico.carpriau@kava.be](mailto:nico.carpriau@kava.be) of 03/280.15.08).

### Aanwezigheidslijst

Aartselaar/Reet/Rumst/Terhagen	Aprs. Bea Cools (verontschuldigd)
Antwerpen Centrum	Apr. Bart Van Dessel (verontschuldigd)
Antwerpen LO/Burcht/Zwijndrecht	Apr. Goedele Gheysen
Antwerpen Noord	Apr. Johan Van Rossen Aprs. Lieve Hooft en Ellie Snoeck (verontschuldigd)
Antwerpen Zuid	Aprs. Dirk Nauwelaers en Lieven Maus
Berchem	Apr. Luc Coppens Apr. Philippe Van Reeth (verontschuldigd)
Borgerhout	Apr. Paul De Tollenaere
Brasschaat	Apr. Dirk Olyslager
Deurne	Apr. Jan Mannaerts (verontschuldigd)
Ekeren/Luchtbal	Apr. Walter Geerts (verontschuldigd)
Essen/Kalmthout	Apr. Guido Moens Apr. Georges Verpraet (verontschuldigd)
Kapellen/Mariaburg/Hoevenen/...	Apr. Francis Nagels (verontschuldigd)
Kempische Apothekersvereniging	Aprs. Francis Puttemans en Caroline Verhamme
Kiel/Hoboken/Wilrijk	Aprs. Thierry De Heyn, Carlos Ortega en Wim Villé
Klein Brabant	Apr. Koen Vanderbeke
Lier	Aprs. Eric Lebacq, Kristel Van Dyck en Lieve Van Look
Merksem	Apr. Thierry Desbuquoit (verontschuldigd)
Niel/Hemiksem/Schelle	Apr. Patricia Hendrickx (verontschuldigd)
Noorderkempen	Apr. Guy Franssen
Schoten	Apr. Wim Aerts
Wuustwezel	Apr. Tom Lefever (verontschuldigd)
KAVA	Apr. Marleen Haems. Nico Carpriau.

### Bijlagen verdeeld tijdens vergadering

- Overzicht regionale kringactiviteiten (1)
- Overzicht wachtposten huisartsen (2)
- Adresgegevens + ledenlijst per kring (3)
- Activiteitenkalender KAVA (4)
- Overzicht Kruidvatwinkels in provincie Antwerpen (5)
- PowerPoint presentatie – OTC project fase III (6)

### Agenda

0. Verwelkoming
1. Kringactiviteiten (bijlage 1)
2. Advies kringraad (bijlage 2)
3. Kringmanagement (bijlagen 3 + 4)
4. Medewerking van kringen gevraagd (bijlagen 5 + 6)
5. Varia



## 0. Verwelkoming (T. De Heyn)

KAVA voorzitter Thierry De Heyn heet de kringverantwoordelijken van harte welkom. In zijn inleiding schetst hij het belang van dit adviesorgaan. De kringraad is de ideale wisselwerking om te toetsen naar de verwachtingen en meningen vanuit de andere kringen en dit om te zetten in advies naar het KAVA Bestuur en vice versa. Alleen al het feit dat de kringen zeer heterogeen zijn samengesteld (met vertegenwoordigers van kringen uit grotere steden & platteland, kleinere en grotere kringen, zeer actieve werking versus enkel bezig met organisatie van de wachtdienst) zorgt voor een representatieve vertegenwoordiging en eveneens voor evenveel verschillende invalshoeken en benaderingen van dezelfde problematiek.

De eerste vergaderingen van de kringraad focusten nog sterk op een overzicht van de lokale activiteiten per kring. Omdat zulke voorbeelden inspirerend kunnen werken voor andere kringen, wordt het gewoon als achtergrondinformatie verdeeld op de vergadering (info werd op voorhand opgevraagd per kring). Daardoor kan er tijdens de kringraad meer nadruk gelegd worden op andere inhoudelijke zaken.

Tenslotte bedankt de voorzitter de verschillende regionale verantwoordelijken voor hun engagement op lokaal niveau, vaak bovenop andere beroeps- of kringgebonden 'verplichtingen' (wachtdienst, engagement in LOGO,...).

De kringraad zal voortaan minstens twee keer per jaar worden georganiseerd.

## 1. Kringactiviteiten

### 1.1. Enkele succesvolle initiatieven per kring

Eerder dan te kiezen voor een rondvraag van wat er per kring het voorbije jaar werd georganiseerd, werd ervoor gekozen om enkele concrete initiatieven van kringen toe te lichten. Deze keer was het de beurt aan Lier.

Aangekondigd op de agenda als een voorbeeld van een 'successtory' wenst de **kring Lier** dat toch te relativiseren. Markant in dit verhaal is dat de kring er op korte tijd in geslaagd is om tot een hechte groep uit te groeien die samen gemeenschappelijke initiatieven lanceren. Aanvankelijk was er weinig contact met de andere apotheken. De concrete aanleiding om de koppen bij elkaar te steken was het initiatief van de lokale mutualiteitsapotheken om met een kortingkaart te starten. Als tegenreactie lanceerde de zelfstandige apothekers van Lier de ZAP-kaart; een kortingkaart die in de meeste zelfstandige apotheken van Lier geldig was. De bijeenkomsten werden van dan af op regelmatigere basis georganiseerd en nu zijn ook de mutualiteitsapotheken vertegenwoordigd in de kring. De voorbije jaren vond er o.a. een infosessie plaats over glucosamine en was er een gespreksavond tussen artsen en apothekers. Concreet resultaat van dit debat was een beter begrip tussen beide beroepsgroepen, gemeenschappelijke afspraken wanneer patiënten geen voorschrift bij zich hebben en enkele misverstanden die konden worden weggewerkt. Nu plant een deel van de kring om, in opvolging van de ZAP-kaart, verder samen te werken rond een gemeenschappelijk logo etc. Voorlopig nog in een embryonaal stadium. Feit is dat het aanwezigheidspercentage op de activiteiten steeds zeer hoog is en dat er veel sneller onderling contact mogelijk is tussen de collega-apothekers.

**Kring Berchem** heeft een tip om een infoavond voor artsen en apothekers te organiseren. Spreker Clarita Peeters, directeur tarifieringsdienst, kan heel wat boeiende info geven rond het voorschrift en de terugbetaling. Interessant voor arts én apotheker en een goed vertrekpunt voor verdere discussie rond substitutie e.d.

**Kring Antwerpen Noord** vult aan met de suggestie om zoveel mogelijk uiteenlopende activiteiten voor je kring te organiseren zodat je alle collega's erbij betreft. Focus niet enkel op wetenschappelijke infoavonden, maar denk ook aan economische topics en sociaal – culturele activiteiten.

## 1.2. Voorstel EHBO activiteit per kring


Enkele kringen toonden belangstelling om op lokaal niveau een EHBO-opleiding te organiseren. Uit het gesprek tijdens de kringraad bleek dat de invalshoek bepalend is voor het soort activiteit dat je wil organiseren. Alvast enkele mogelijkheden:

- 1) Praktijkgerichte opleidingen in kleine groep onder deskundige leiding van EHBO. Daarvoor kan je terecht bij het Rode Kruis [www.rodekruisvlaanderen.be](http://www.rodekruisvlaanderen.be), sectie 'opleidingen voor bedrijven'. De cursussen zijn wel duur: €100 per uur aan minstens drie uur les voor max. 12 dlms.
- 2) Opleiding door de lokale urgentiearts of arts die verbonden is aan de brandweer. Dit kan dan leiden tot een gesprek of afspraken over wat je moet/kan doen bij een beroerte, epileptische aanval, crisis van diabeticus,... tot er gespecialiseerde hulp komt.

KAVA is bereid om deze activiteit mee te ondersteunen op lokaal niveau.

## 1.3. Overzicht activiteiten per kring

In het document als bijlage vond je een overzicht van wat er in 2008 reeds georganiseerd werd én nog gepland staat per kring. De bedoeling van deze lijst is om inspirerend te werken voor de andere kringen.

Uit de vergadering bleek overigens duidelijk dat het onvoldoende bekend is dat een lijst met mogelijke onderwerpen en de bijhorende ondersteuning door KAVA online geconsulteerd kan worden op [www.kava.be](http://www.kava.be), link 'kringinfokiosk (KIK)'.  




In die zin is het ook voor KAVA nuttig om suggesties en onderwerpen van de kringen te ontvangen, liefst met vermelding van bijhorende sprekers of sponsors. Op die manier kan de KIK als doorgeefluik functioneren, ook als het om slechte ervaringen gaat.

Wim Aerts (kring Schoten) geeft bovendien aan dat heel wat farmaceutische bedrijven bereid zijn om kwaliteitsvolle voordrachten rond bepaalde pathologieën of producten op lokaal niveau te brengen. Heel veel informatie zit bij hen en komt niet tot bij de apotheker.



## 2. Advies kringraad – palliatieve koffer

De concrete aanleiding van dit agendapunt was de vraag om een palliatieve koffer in een huisartsenwachtpost te stockeren. Nu er steeds meer huisartsenwachtposten bijkomen (cfr. bijlage 2 – overzicht van de verschillende wachtposten), is het zinvol om hierin een algemeen standpunt te vormen en geen ad hoc antwoorden te geven.

Uit de bespreking in de kringraad blijken de regionale verschillen groot: de samenstelling van die koffer verschilt en bovendien is zo'n koffer niet in elke regio aanwezig. Sommige collega's vinden dat een beperkt lijstje met geneesmiddelen die in zo'n koffer zitten, in elke apotheek met wachtdienst aanwezig zou moeten zijn. Een cruciale vraag blijft hoe het dan met de verantwoordelijkheid zit bij de aflevering van een product uit de palliatieve koffer: verschuift die dan naar de arts?

Ook de visie op zo'n huisartsenwachtpost is uiteenlopend. Een apotheker stelt dat de wetgeving rond cumul heel duidelijk is en geen overtredingen toelaat. Organiseer daarom een centraal punt (apotheek) dat steeds open is tijdens de wachtdienst, liefst in de buurt van de huisartsenwachtpost. Dat is ook veel patiëntvriendelijker. Een standpunt dat door weinigen gedeeld wordt. Enkele argumenten contra: elke beroepsgroep organiseert best zijn eigen wachtdienst, verschil tussen stadsapotheek en de situatie op het platteland (waar de patiënt arts en apotheker met wachtdienst nog kent), het feit dat de centralisering van de wachtdienst ook niet altijd evident is voor hulpbehoevende patiënten,...

Tenslotte wordt dit standpunt als conclusie geformuleerd:

De kringraad is er geen voorstander van om de palliatieve koffer uit handen te geven. Zo'n koffer is toch niet urgent, waarom zou dat in een huisartsenwachtpost moeten staan? In het kader van het monopolie pleit de kringraad ervoor om de koffer bij de apothekers te houden. Dat neemt niet weg dat er gesprekken kunnen worden aangegaan met artsen waar nodig.

## 3. Kringmanagement (Marleen Haems)

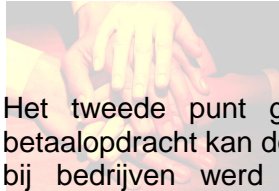
### 3.1. Beheer kringrekening

De eigen kringrekening bestaat niet meer omdat er te weinig 'beweging' was op de verschillende rekeningen. Daarom werd er gekozen voor een pragmatische oplossing waarbij de verschillende rekeningen op dezelfde kostenplaats van KAVA komen. Het principe blijft evenwel ongewijzigd: elke kring krijgt een jaarlijks budget van €200 om bepaalde kringactiviteiten (mee gesponsord door industrie) te ondersteunen. Dat bedrag is een virtueel tegoed dat je best even voorschiet en dan nadien via de internetapplicatie aanvraagt. De mededeling op de rekening (soort activiteit + naam kring) volstaat, al pleiten enkele collega's er zelf voor om dit soort activiteiten 'low budget' te houden en waar mogelijk sponsoring te zoeken. Wanneer je trouwens sponsoring voor een bepaalde activiteit krijgt, laat je dit best storten op de rekening van KAVA om te vermijden dat je hiervoor persoonlijk belast wordt. Uiteraard gaat dit gesponsorde bedrag terug naar de kring in kwestie.

Marleen Haems geeft een demo van hoe de kringrekening beheerd moet worden. Surf naar [www.kava.be](http://www.kava.be), kies in de linkerkolom voor 'kringinfokiosk' en dan 'kringverantwoordelijken'.

Kringverantwoordelijken

1. De lijst van de apotheekkringen  
en per kring de aangesloten apotheken
2. De Bankrekening van uw kring  
Hier kan u een betaalopdracht doorgeven aan de boekhouding.  
Ook wat U als sponsoring voor uw kring bij bedrijven heeft bedongen, kan U hier melden.  
De boekhouding laat U als kringverantwoordelijke bericht zodra ontvangen.



Het tweede punt gaat over de 'bankrekening van uw kring' waar elke kring een betaalopdracht kan doorgeven aan de boekhouding. Ook wat er als sponsering voor uw kring bij bedrijven werd bedongen, kan U hier melden. De boekhouding informeert de kringverantwoordelijke wanneer dit bedrag ontvangen werd.

De kringverantwoordelijken loggen aan met hun **persoonlijke** account en paswoord. Wie dat niet meer kent, neemt best contact op met KAVA.

### 3.2. Coördinaten van kringapothekers

In elk bundeltje zat er per kring een overzicht van de aangesloten apotheken van een bepaalde kring/regio (bijlage 3). In principe gaat het om de recentste gegevens. Mochten er bepaalde gegevens niet kloppen, gelieve dit te melden aan Nico Carpriau (03/280.15.08 – [nico.carpriau@kava.be](mailto:nico.carpriau@kava.be)) of het aangepaste document te faxen op 03/218.57.40.

Op eenvoudige vraag kan dit document gekopieerd worden voor de leden van uw kring en tijdens een lokale bijeenkomst verdeeld worden.

### 3.3. Nieuwsbrieven per kring

Tijdens een vorige Kringraad sprak Lieven Maus al over de mogelijkheden van skype om op een eenvoudige manier virtueel contact te hebben met de collega's van uw kring (lees er ook over in AFT 6/2008 op p. 34 & 35). Nu lichtte hij toe hoe u gepersonaliseerde digitale nieuwsbrieven kan verzenden naar de leden van je kring en zelfs naar patiënten.

Lieven is bereid hierover een praktijkgerichte opleiding te geven te KAVA in het Farm@d computer leslokaal op **donderdag 13 november 2008 om 20u30**. Tijdens de kringraad zelf schreven volgende personen zich alvast in.

Antwerpen Noord	Johan Van Rossen
Antwerpen Zuid	Dirk Nauwelaers
Berchem	Luc Coppens
Borgerhout	Paul De Tollenaere
Brasschaat	Dirk Olyslager
Hoboken/Kiel	Thierry De Heyn + Carlos Ortega
Klein Brabant	Koen Vanderbeke
Lier	Lieve Van Look
Schoten	Wim Aerts
Zwijndrecht/Burcht	Goedele Gheysen

Wie ook geïnteresseerd is om deze opleiding te volgen, neemt hiervoor contact op met Nico Carpriau.

### 3.4. Veiligheidsaspecten

In Antwerpen Noord bestaat er al twee jaar een BIN-Z netwerk (buurtinformatienetwerk voor zelfstandigen) puur op maat van de apothekers. Het gaat om een telefoonnetwerk waar er signalementen worden doorgegeven rond valse voorschriften, verdachte personen etc. De politie filtert elke melding en stuurt de relevante berichten door naar alle apothekers van de regio. De politiecommissarissen zijn sterk geëngageerd om hiervoor samen te werken; voorwaarde is wel dat elke apotheek van de regio hieraan wil meewerken. Antwerpen Noord vindt het een schitterend initiatief en krijgt ca. twee meldingen per week. Men stelt vast dat de criminaliteit gedaald is, maar ook wel dat het probleem verschuift naar andere regio's. Ook Berchem besliste recent zo'n BIN-Z op te starten. In Lier bestaat dit ook, maar daar zijn alle zelfstandigen aangesloten en gaat het dus om meer dan apotheken.

Een kring die een gelijkaardig initiatief wil opstarten, neemt daarvoor best contact op met KAVA.



### **3.5. KAVA- agenda**

Bijlage 4 bevat het overzicht met activiteiten die dit najaar plaatsvinden op KAVA. Deze zaken staan ook op [www.kava.be](http://www.kava.be) (waar men zich digitaal kan inschrijven) en in élk AFT achteraan.

## **4. Medewerking van de kringen**

### **4.1. Kruidvat-actie (Thierry De Heyn)**

Door enkele gerichte acties of promotionele stunts bleek de voorbije weken duidelijk dat Kruidvat (bijlage 5 – overzicht Kruidvatwinkels in Antwerpen) tracht het monopolie te doorbreken. Ze kunnen daarvoor op heel wat media-aandacht rekenen. Hierop kwamen reeds enkele individuele reacties van apothekers, maar KAVA wil hierin zelf het voortouw nemen door concrete actie.

Als het gaat om de verkoop van voedingssupplementen en nutriënten, is daaraan niets te doen. Dat is wettelijk toegelaten en we kunnen de concurrentie ook zelf voeren. Maar indien het écht om geneesmiddelen zoals pijnstillers gaat, is er wel iets aan te doen.

Thierry De Heyn lanceert daarom een oproep om alert te zijn op twee vlakken:

1. Wie vaststelt dat er geneesmiddelen buiten het apotheek 'circuit' verkocht worden, moet trachten daarvan bewijzen te bewaren: product kopen en eventueel fotograferen in de winkel. Met deze middelen kan men klacht neerleggen en de Farmaceutische Inspectie heeft de plicht om daarop in te gaan (en is daartoe ook bereid).
2. Regelmatig verschijnen er online enquêtes genre 'kunnen geneesmiddelen ook buiten de apotheek verkocht worden'. Het kan een strategie zijn om – van zodra iemand merkt dat er een dergelijke enquête loopt – dit te melden aan collega's en hen te mobiliseren om hieraan massaal deel te nemen.

De kringraad laat weten hieraan graag mee te werken en de leden van hun kring daarvoor te mobiliseren. Er wordt voorgesteld aan KAVA om een uniforme klachtenbrief (cfr. reclaim-actie) uit te werken die gemakkelijk online ingevuld kan worden en waaraan eventuele digitale bewijzen (foto of scan van bonnetje) opgeladen kunnen worden.

In de marge is er ook discussie rond de rol van de groothandel die met de export sector zelf mede verantwoordelijk is voor het feit dat sommige producten in het buitenland verkocht worden; ook sommige apotheken bezondigen zich hieraan...

### **4.2. OTC sensibilisering (Marlee Haems)**

Bijlage 6 bevat de PowerPointpresentatie die Marleen Haems gebruikte om het materiaal voor de publieksgerichte campagne toe te lichten.

Het is duidelijk dat de OTC actie heel wat heeft losgemaakt. De grote mate van participatie en implementatie in de regio/provincie Antwerpen is voor een groot deel te danken aan de inzet en de betrokkenheid vanuit de lokale kringen (en het feit dat KAVA bestuursleden in het najaar 2007 het project in elke kring kwamen toelichten). Die sensibilisering zorgde ervoor dat bijna 300 apotheken op 400 in Antwerpen zich inschreven en cursus volgden en/of een personal coach op bezoek kregen.

'Vraag het aan je apotheker, dan weet je het zeker' is de globale slogan waaronder een volledige communicatiestrategie en een waaier aan communicatiematerialen hoort. Met dit *leitmotiv* werden er vier posters met evenveel sterke boodschappen en beelden ontworpen die de adviserende rol van de apotheker in zelfmedicatie sterk benadrukken. De posters zijn voorzien per kwartaal. Iemand die het pakket krijgt, krijgt ook elk kwartaal een nieuwe poster.



Elke apotheek die zich inschreef in het opleidingsprogramma ontvangt **gratis** een uitgebreid basis communicatiepakket.

- Vier posters van vrij te kiezen formaat (large, medium, small)
- Raamsticker
- Open/gesloten bordje
- Buttons
- 500 draagtasjes

Waarde: € 43,2 per apotheek. Gratis voor elke apotheek die zich inschreef in de implementatiefase

Daarnaast kan de apotheker nog een aantal extra hulpmiddelen bestellen

- Vloermat ('Welkom met je vragen')
- Geldwisselmatje ('Gezondheidsadvies is hier gratis')
- Stoelstickers ('Zit je met vragen?')
- Banner voor op de eigen website
- Geneesmiddelenstickertjes
- ...

Als iedere apotheek meedoet in deze publieksgerichte communicatie, dan geeft het apothekerskorps een sterk signaal. 1117 Vlaamse apotheken met dezelfde boodschap, dat zal ongetwijfeld gezien worden. In Antwerpen gaat het om bijna drie apotheken op vier. Als die allemaal tegelijkertijd hun affiches uithangen, wordt deze campagne heel zichtbaar in het straatbeeld; net zo prominent aanwezig als een verkiezingscampagne!

De campagne start officieel vanaf 20 november. Op die dag vragen we alle apothekers de poster op te hangen in hun officina. De eerste poster kan je plaatsen tot het einde van dit jaar. Na langer dan zes weken, schiet zo'n affiche zijn doel immers voorbij. Voorjaar 2009 volgt dan een nieuwe poster, die opnieuw op hetzelfde ogenblik in heel Vlaanderen verspreid zal worden.

De beroepsvereniging betaalde de ontwikkeling van het idee. KAVA vraagt nu de kringen om hun eigen collega's te stimuleren vooral voort te gaan en de affiches uit te hangen!

## 5. Varia

### 5.1. Kringfeest

Het derde Kringfeest op rij weekte minder belangstelling los. De kringraad vindt het toch belangrijk om dit evenement ook in 2009 te organiseren maar stelt voor om het meer te profileren als een zomers feest. Dus minder de nadruk op kringfeest, maar de activiteit van bij de start openstellen voor iedereen, niet alleen de zelfstandige apothekers. Er werd meteen een datum vastgelegd: **zaterdag 27 juni 2009**.

### 5.2. Fijn stof - Oosterweelverbinding

Soms kan een lokaal fenomeen plots een hot topic zijn in een bepaalde kring: grensshopping, heisa rond fijn stof bij Lange Wapper. Kringraad vindt dat het aan de betrokken apothekerskring zelf is om te beslissen of ze meestappen in een bepaald project en/of een bepaald initiatief/petitie willen steunen. Maar het is evident dat je dan best als groep naar buiten komt, eerder dan enkele individuele apotheken.



### 5.3. Interessante activiteiten voor andere kringen

Vanuit de kringen werden nog volgende activiteiten gemeld:

#### **Braxburg**

Nodigde prof. Wim Distelmans uit ivm het LEIF (levenseinde informatie forum – [www.leif.be](http://www.leif.be)) naar aanleiding van de verschijning van een uitgebreide brochure rond het levenseinde die ook bij apothekers verkrijgbaar is. Een boeiende gespreksavond!

#### **Schoten**

Wim Aerts pleit ervoor om de industrie nauwer te betrekken bij de inhoudelijke organisatie van een activiteit. Ook de voorschriftplichtige industrie zit vaak op een berg van waardevolle informatie die niet altijd tot bij de apotheker komt. Best de moeite waard om in samenwerking met hen bepaalde infoavonden rond specifieke aandoeningen te organiseren. Lees ook het editoriaal van hem in AFT 7/2008.

### 5.4. Varia van kringen

#### **Antwerpen Noord**

Johan Van Rossen doet een warme oproep aan alle kringen om deel te nemen aan de zesde editie van de KAVA quiz voor kringen, die plaatsvindt op vrijdag 21 november. Inschrijven, graag zo snel mogelijk, op [www.kava.be](http://www.kava.be).

#### **Antwerpen Zuid**

Hoe zit het met de viering van 175 jaar KAVA in 2010?. In eerste instantie werd de kringverantwoordelijken gevraagd hieraan mee te werken, nadien werd er niets meer gevraagd.

Het werk en de conceptstelling ligt even stil, maar van zodra het concreter wordt, zal iedereen daartoe uitgenodigd worden.

#### **Essen-Kalmthout**

Stelt tijdens de Kringraad vast dat er geen consensus is rond de wacht; zo onderscheiden we ons nochtans van de winkeliers. Hij vindt dit onderwerp zeker een debat waard.

#### **Hoboken – Kiel – Valaar**

De kringraad is een belangrijk instrument voor het Bestuur en vice versa. Interessant om vanuit het KAVA bestuur info te krijgen over bepaalde acties zoals OTC en Kruidvat.

#### **Wachtdienst**

Een topic van verschillende kringen. Kringverantwoordelijke heeft het recht om bepaalde wissels niet door te voeren (wanneer te ver uiteen of te dicht bij elkaar) of schrappingen niet te aanvaarden. Maar dit moet duidelijk worden gecommuniceerd naar alle leden van de kring.

Nico Carpriau