

Braxburg

Braxburg is een samenwerkingsverband van 25 zelfstandige apothekers uit de regio Antwerpen Noord (Braschaat, Mariaburg, Ekeren, Kalmthout en Essen). Braxburg werd tien jaar geleden opgericht om professioneel zo sterk mogelijk voor de dag te komen in kwalitatieve dienstverlening. Die samenwerking vertaalde zich concreet in gemeenschappelijke projecten rond rookstop en reisapotheek, groepsaankopen, lokale infoavonden met de artsen etc. Opmerkelijk is bovendien dat deze groep (alle zelfstandige apotheken uit de regio) zich met één gezamenlijk logo profileert naar de patiënten.

Het is duidelijk dat deze samenwerking op regionaal niveau verder gaat dan 'loutere afspraken rond de wachtdienst' en in die zin heeft Braxburg mee model gestaan voor de kringwerking binnen KAVA. Elke kring bepaalt zelf de graad van samenwerking, rekening houdend met de lokale realiteit, mogelijkheden, gevoeligheden,... Maar KAVA is wel bereid deze vorm van cohesie te ondersteunen omdat elk lid van die kring beter wordt van samenwerking. En zich ook duidelijker opstelt als één groep naar de lokale artsengroepering, regionale overheid en gezondheidsoverleg.

Met de hete adem in de nek van de ketens, besloot Braxburg niet in de hoek te blijven waar de klappen vallen, maar proactief te denken. Want ook al treden de zelfstandige apothekers als één groep op, dat betekent niet dat er eenheidsworst wordt geproduceerd. Integendeel. Wat in mooie human resources speak 'opportunities' heet, vertalen zij in concrete troeven: zelfstandige apotheken kunnen zelf de koers bepalen, zelf bepaalde klemtonen leggen, zich zelf specialiseren in bepaalde deelgebieden (homeopathie, cosmetica, begeleiding van recreatieve sporters,...). Rekening houdend met de eigen sterktes en vooral de lokale context.

Herfst 2008 ging Braxburg nog een stap verder in hun profilering van dit samenwerkingsverband. Toen werd de eerste Nieuwsbrief gratis verspreid in alle deelnemende apotheken. Een verzorgde publicatie op maat van de patiënt, met oog voor elke doelgroep: van de baby ('met je baby de winter in') tot de senior ('als de jaartjes beginnen tellen').

Braxburg is een groep van doeners. In juni werd de idee van een folder geopperd op de maandelijkse bestuursvergadering. Drie maanden later lag de eerste editie in de apotheek. De apothekers schreven zelf de teksten, maakten een selectie van enkele zelfzorggeneesmiddelen (goede prijs/kwaliteit verhouding) en namen een reclamebureau onder de arm voor de professionele lay-out. Het is duidelijk dat Braxburg niet van half werk houdt. En de patiënt kan dit zeker smaken, zo getuigt ook Dirk Olyslager, KAVA bestuurslid en voorzitter van Braxburg.



Deze Nieuwsbrief is trouwens het perfecte voorbeeld van die goede samenwerking. Uiteraard ging er een grondige en vaak stevige discussie vooraf aan de wenselijkheid om zo'n Nieuwsbrief op te starten. Maar eens die knoop doorgehakt, werden de taken eerlijk verdeeld waardoor ook voor de wintereditie al de nodige afspraken werden gemaakt.

Tussen die 'literaire' bedrijvigheid door was er een knap initiatief met de artsen. Naar jaarlijkse gewoonte werd er een gemeenschappelijke infoavond georganiseerd. Ondertussen al voor het tiende jaar op rij, met als gevolg dat de artsen ook effectief de apothekers kennen, en andersom. Belangrijk voor een goede, snelle en eerlijke communicatie tussen arts, apotheker en patiënt. Dit jaar werd dokter Distelmans uitgenodigd om te spreken over LEIF (levenseinde informatie forum) en de brochure die recent verscheen en verdeeld werd in talloze apotheken en wachtkamers van huisartsen. Wim Distelmans had het niet over wetgeving maar over de essentiële rol van apotheker en arts bij het levenseinde van de patiënt. Overigens geen overbodige luxe als je weet dat 40% van de overlijdens het gevolg is van een medische tussenkomst. Een boeiende avond met wederzijds respect tussen beide beroepsgroepen. En ook concreet resultaat... want enkele weken later meldde zich een patiënt bij Dirk Olyslager. Die patiënt had een familielid die terminaal was en door de huisarts werd doorverwezen naar de apotheker voor die brochure over LEIF en een bijhorend gesprek. Mooi toch!

Nico Carpriau

Meer info over LEIF: www.leif.be
 Info over werking Braxburg: www.braxburg.be of
 mail naar dirk.olyslager@kava.be