

Skype een hype?

Reeds meer dan drie jaar wordt er actief gewerkt aan de ondersteuning en begeleiding van de verschillende apothekerskringen. Dat blijft een van de prioriteiten van het KAVA bestuur. Opvallend is toch wel dat het landschap van de ca. 25 verschillende apothekerskringen binnen KAVA heel heterogeen is: grote groepen versus kleinere, stedelijke versus landelijke kringen, zeer actieve kringen versus pas opgestarte kringen. Elke kring levert op zijn manier schitterend werk en legt eigen klemtonen, uiteraard vaak sterk bepaald door de lokale context. In deze rubriek kijken we naar die lokale en specifieke klemtonen van een kring, die op een of andere manier wel inspirerend kunnen werken voor de collega's uit andere regio's.

Oplossing voor het Zuid

Antwerpen Zuid is een kring die heel wat leden telt die bovendien op betrekkelijk grote afstand van elkaar liggen, zeker voor een stadskern. Bij de start van de kringwerking op KAVA namen enkele enthousiaste apothekers van de wachtgroep Antwerpen Zuid het voortouw om de banden binnen de kring nauwer te smeden. De naam werd veranderd in 't Groot Zuid en sinds anderhalf jaar is er een maandelijks lunchbijeenkomst, waaraan telkens toch ongeveer 1/3 deelneemt (op 42 apotheken). Maar door de uitgestrektheid van die regio is het 'fysisch' vaak moeilijk om alle collega's 's middags samen te krijgen en daarop bedacht apr. Lieven Maus een oplossing.

Lieven Maus is, zeker in de digitale farmacie wereld, geen onbekende. Op Internetfora rond farmacie (www.apotheeksoftware.com, www.apb.be,...) duikt regelmatig zijn naam op. En ook in zijn mooie 'oude' apotheek hartje Antwerpen draait de modernste apparatuur.

Apr. Lieven Maus organiseerde al in 1979 op het (toenmalige) RUCA een programmeercursus voor apothekers.

Daaruit werd begin 1980 de werkgroep 'informatica' opgericht op KAVA, dat resulteerde in 1982 in een werkend prototype bij Apotheek Maus, van wat in 1983 op de markt gebracht werd als FarmaFrame, de voorloper van Farm@d.

Anno 2008 is die belangstelling voor de nieuwe technologie en hoe die dienstig kan zijn voor het werk in de officina niet gedaald.

Lieven Maus startte een Skype project waarop heel wat collega's uit zijn regio, maar ook daarbuiten, aangesloten zijn.

Skype is vooral bekend als programma waarmee men over het Internet kan telefoneren. De software is gratis verkrijgbaar en de kwaliteit is de laatste jaren gevoelig verbeterd. Maar Skype kan ook gebruikt worden als een chatprogramma waarbij je via mail vragen aan elkaar kunt stellen. En die toepassing is heel zinvol voor de werking binnen Antwerpen Zuid.





Gebruiksvriendelijk

‘Het zoveelste goed bedoelde initiatief voor informaticanerd, maar veel te complex?’ Niet dus. Hierin ligt juist de sterkte, geeft ook Lieven Maus aan. Hij startte reeds met vergelijkbare initiatieven enkele jaren geleden, maar die waren minder succesvol wegens te ingewikkeld of omdat de doorsnee apotheker toen nog geen Internetaansluiting in de apotheek had. Dit programma draait onafhankelijk, staat dus los van de apotheeksoftware of email; het is enkel een Internetadres dat permanent open staat. Je kan hierin zelf groepen samenstellen en personen ‘selecteren’ die tot een bepaalde groep behoren. Concreet had Lieven een groep met collega’s uit regio Antwerpen Zuid, een grotere groep collega’s uit heel Vlaanderen voor andere onderwerpen, maar net zo goed een groep voor privégebruik. Dat bepaal je allemaal zelf.

Voordeel van Skype als werkinstrument, is dat je — als er een bepaalde vraag wordt gesteld — bijna ogenblikkelijk antwoord krijgt van verschillende gebruikers. Het is bovendien niet het soort forum waarbij er allerlei onbegrijpelijke afkortingen, symbooltjes of icoontjes worden gebruikt, al heb je dat voor een deel natuurlijk zelf in de hand. Je hebt je kinderen dus niet nodig om de boodschappen te ontcijferen...

Dankzij dit systeem is er permanent virtueel contact met de collega’s van de kring. Principe is dat een collega een vraag lanceert waarop de andere collega’s dan later — wanneer er tijd voor is — online kunnen reageren. De onderwerpen zijn schier oneindig: bereidingen, beschikbaarheid van een product, vals voorschrift, lokale aangelegenheid (in dit geval bvb over de joodse feestdagen), politieke actualiteit.

Grensverleggend

Bovendien bereik je op die manier collega’s met wie je anders bijna niet in contact komt omdat ze zich ’s middags niet vrij kunnen maken. Je kunt zelf ook beslissen om iedereen hetzelfde bericht te sturen of een selectie te maken. Stel dat je aan de hele groep vraagt wie geneesmiddel xyz nog in voorraad heeft en je krijgt antwoord van één collega, dan kan je met hem/haar verder aparte afspraken maken over de prijs, levering etc.

In de praktijk?

Surf naar www.skype.com en download het programma. Dat is overigens volledig gratis. Een gebruiksvriendelijke ‘wizard’ loodst je door de installatie en toont hoe je zelf een forum kan aanmaken of eraan deelnemen. Uiteraard moeten de andere gebruikers dit programma ook installeren om deel te nemen aan de sessies. Je kan onmiddellijk bij de groep ‘Apothekers’ komen door ‘Im_toog’ (Skype roepnaam) als contactpersoon toe te voegen.

Wil je dit toepassen binnen je eigen kring en de opstart vlot niet? Neem dan gerust contact op met apr. Lieven Maus: lieven.maus@apomaus.be.

Post Scriptum

Voor Lieven Maus eindigt het verhaal daar niet, of wat had je gedacht?

Toen het gesprek over Skype afgerond was, vertelde hij met pretoogjes (ondertussen al meer dan een half jaar geleden) over een nieuwe ontdekking: de goedkope, kleine en energiezuinige pc van Zonbu (www.zonbu.com). Deze kleine computer draait op linux en is ook nog eens energiezuinig (zeer laag verbruik). Het gaat om een goedkope en kleinere variant van de grote toestellen die je in verschillende discounts kan kopen. De opslag van de gegevens gebeurt op een beveiligde externe plaats (tot 80 GigaByte) en je betaalt enkel abonnementsgeld. To be continued...?

Nico Carpriau