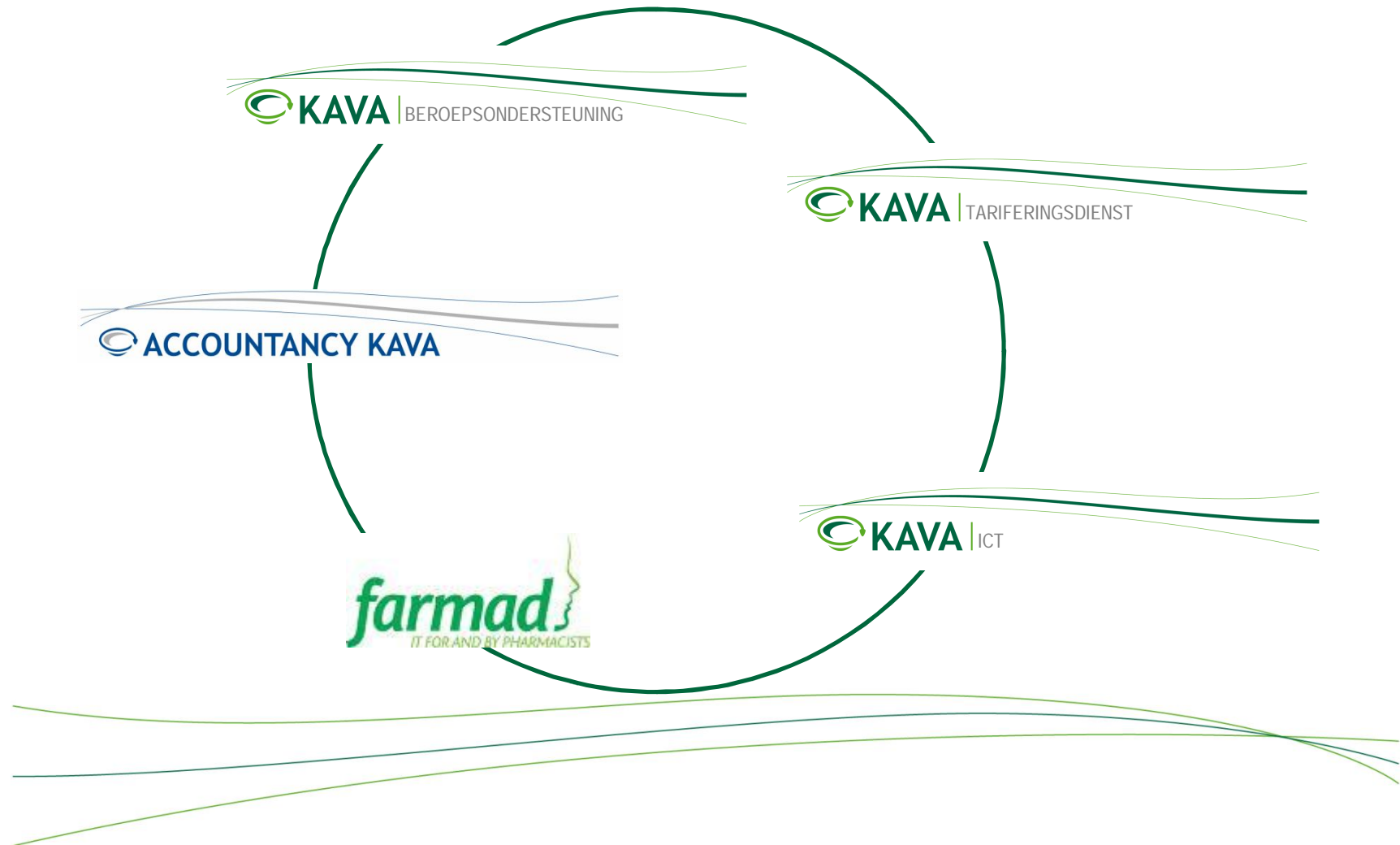




Tot slot...

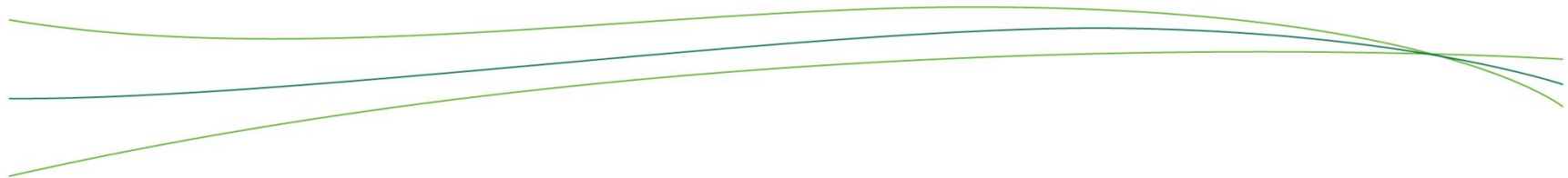
Apr. Casper Biesmans,  
Algemeen Directeur KAVA

# Tot slot ...



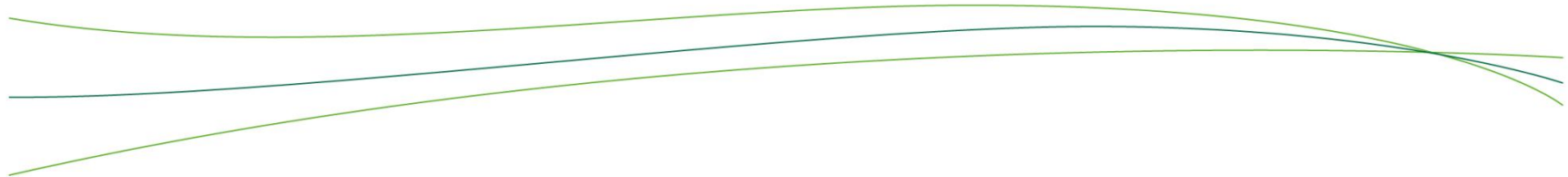
# Tot slot ...

- KAVA als beroepsvereniging
  - Beroepsondersteuning
  - Beroepsontwikkeling - toekomstgericht
  - Integrator van diensten
  - Samenwerking
    - Met lokale kringen
    - Met andere beroepsverenigingen



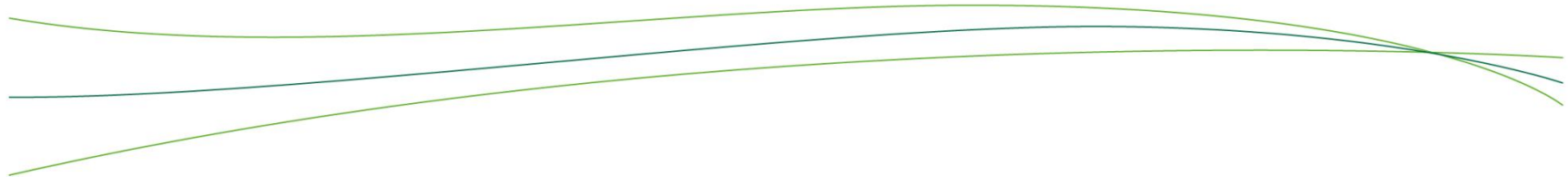
# Tot slot ...

- **KAVA als operationeel bedrijf**
  - Werken met doelstellingen
  - Up to date houden van expertise
  - Efficiëntie in
    - Operationele taken
    - Interne en externe communicatie
  - **Klantgerichtheid**
    - Marktonderzoek 2010



# Tot slot ...

- Enkele KAVA diensten in de kijker
  - Digitaal dossier
  - Farmaceutisch dossier
  - Kwaliteitshandboek



# Digitaal dossier

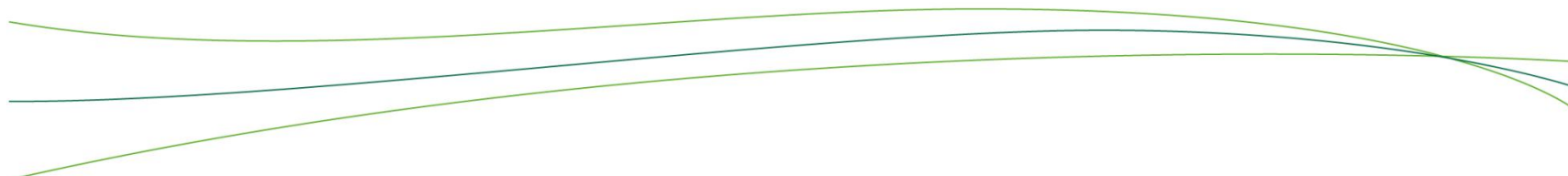
- Persoonlijk online archief
- Diverse documenten
  - Geëncrypteerde opslag
  - Maandafrekeningen TD
  - Facturen
  - Analyse honorariumvergoeding (oud / nieuw)
- Tweerichtingsverkeer
- Toekenning van toegangsrechten
  - Op niveau van heel het digitaal dossier



# Digitaal dossier

The screenshot displays the MyKava digital dossier interface. At the top left is the KAVA logo (Koninklijke Apothekervereniging van Antwerpen). The top right shows the user's name (Casper BIESMANS) and options to log out, adjust settings, view profile, or update profile. A breadcrumb trail indicates the current location: Kava » MyKava » Digitaal Dossier. The main content area features a table of documents with columns for Bestand, Gewijzigd, Oorsprong, Type, Periode, Aantal notities, and Acties. Each row includes a 'Download' button. A left sidebar contains navigation links such as Actualiteit, Vereniging, Diensten, and MyKava. The browser's taskbar at the bottom shows the Internet Explorer icon and a 100% zoom level.

Bestand	Gewijzigd	Oorsprong	Type	Periode	Aantal notities	Acties
<a href="#">maandstaat_02_2010.pdf</a>	25-02-2010 00:00	KAVA tarifieringsdienst	<a href="#">maandstaten tarifiering</a>	01-02-2010 tot 28-02-2010	0	<a href="#">Download</a>
<a href="#">faktuur_02_2010.pdf</a>	25-02-2010 00:00	KAVA tarifieringsdienst	<a href="#">facturen tarifiering</a>	01-02-2010 tot 28-02-2010	0	<a href="#">Download</a>
<a href="#">maandstaat_01_2010.pdf</a>	02-02-2010 00:00	KAVA tarifieringsdienst	<a href="#">maandstaten tarifiering</a>	01-01-2010 tot 31-01-2010	0	<a href="#">Download</a>
<a href="#">analyse_honorariumvergoeding_2009-12.pdf</a>	02-02-2010 00:00	KAVA tarifieringsdienst	<a href="#">overzichtsrapporten</a>	01-12-2009 tot 31-12-2009	0	<a href="#">Download</a>
<a href="#">faktuur_01_2010.pdf</a>	29-01-2010 00:00	KAVA tarifieringsdienst	<a href="#">facturen tarifiering</a>	01-01-2010 tot 31-01-2010	0	<a href="#">Download</a>
<a href="#">maandstaat_12_2009.pdf</a>	12-01-2010 00:00	KAVA tarifieringsdienst	<a href="#">maandstaten tarifiering</a>	01-12-2009 tot 31-12-2009	0	<a href="#">Download</a>
<a href="#">faktuur_12_2009.pdf</a>	12-01-2010 00:00	KAVA tarifieringsdienst	<a href="#">facturen tarifiering</a>	01-12-2009 tot 31-12-2009	0	<a href="#">Download</a>
<a href="#">analyse_honorariumvergoeding_juni-nov2009.pdf</a>	28-12-2009 00:00	KAVA tarifieringsdienst	<a href="#">overzichtsrapporten</a>	01-06-2009 tot 30-11-2009	0	<a href="#">Download</a>
<a href="#">analyse_honorariumvergoeding_112009.pdf</a>	28-12-2009 00:00	KAVA tarifieringsdienst	<a href="#">overzichtsrapporten</a>	01-11-2009 tot 30-11-2009	0	<a href="#">Download</a>
<a href="#">faktuur_11_2009.pdf</a>	27-11-2009 00:00	KAVA tarifieringsdienst	<a href="#">facturen tarifiering</a>	01-11-2009 tot 30-11-2009	0	<a href="#">Download</a>
<a href="#">maandstaat_11_2009.pdf</a>	27-11-2009 00:00	KAVA tarifieringsdienst	<a href="#">maandstaten tarifiering</a>	01-11-2009 tot 30-11-2009	0	<a href="#">Download</a>
<a href="#">analyse_honorariumvergoeding_102009.pdf</a>	10-11-2009 00:00	KAVA tarifieringsdienst	<a href="#">overzichtsrapporten</a>	01-10-2009 tot 31-10-2009	0	<a href="#">Download</a>
<a href="#">analyse_honorariumvergoeding_juni-okt2009.pdf</a>	10-11-2009 00:00	KAVA tarifieringsdienst	<a href="#">overzichtsrapporten</a>	01-06-2009 tot 30-10-2009	0	<a href="#">Download</a>
<a href="#">faktuur_10_2009.pdf</a>	27-10-2009 00:00	KAVA tarifieringsdienst	<a href="#">facturen tarifiering</a>	01-10-2009 tot 31-10-2009	0	<a href="#">Download</a>
<a href="#">maandstaat_10_2009.pdf</a>	27-10-2009 00:00	KAVA tarifieringsdienst	<a href="#">maandstaten tarifiering</a>	01-10-2009 tot 31-10-2009	0	<a href="#">Download</a>
<a href="#">analyse_honorariumvergoeding_verklaard.pdf</a>	22-10-2009 00:00	KAVA tarifieringsdienst	<a href="#">overzichtsrapporten</a>	01-06-2009 tot 01-10-2009	0	<a href="#">Download</a>



# Digitaal dossier

- Nieuwe bijkomende ontwikkelingen
  - Bestanden worden
    - Verzameld in “dossier”
    - Aangeduid met hun oorsprong
    - Voorzien van 1 of meerdere “tags”
  - Uitbreiding filterfunctie
    - Collecties (dossiers, tags of oorsprong)
  - Toegangsrechten verleend door gebruiker
    - Van dossierniveau tot bestandsniveau (over tags)



### Recente bestanden

Dossier	Bestand	Periode	Toegevoegd op
<a href="#">Testapotheek Delaet</a>	<a href="#">Zonsondergang.jpg</a>	02-02-2010 tot 25-02-2010	17-02-2010 15:23
<a href="#">Testapotheek Delaet</a>	<a href="#">test.bt</a>	01-05-2009 tot 31-05-2009	28-05-2009 15:29
<a href="#">Testapotheek Delaet</a>	<a href="#">Zonsondergang.jpg</a>	27-05-2009 tot 30-05-2009	27-05-2009 15:25
<a href="#">Testapotheek Delaet</a>	<a href="#">Sunset.jpg</a>	26-05-2009 tot 28-05-2009	26-05-2009 16:21
<a href="#">Testapotheek Delaet</a>	<a href="#">Winter.jpg</a>	26-05-2009 tot 28-05-2009	26-05-2009 16:00
<a href="#">Testapotheek Delaet</a>	<a href="#">test.bt</a>	01-03-2009 tot 31-03-2009	23-04-2009 10:11

### Beschikbare collecties

Bestanden uit selectie

<input type="checkbox"/>	Collecties	bestanden	Gewijzigd op
<input type="checkbox"/>	<a href="#">creditnotas tarifiering</a>	1	14-07-2009 06:00
<input type="checkbox"/>	<a href="#">creditnota</a>	1	14-07-2009 06:00
<input type="checkbox"/>	<a href="#">financieel</a>	1	14-07-2009 06:00
<input type="checkbox"/>	<a href="#">tarifiering</a>	1	14-07-2009 06:00
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Accountancy KAVA</a>	1	27-04-2009 08:44
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Eigen bestanden</a>	4	18-03-2010 16:41
<input type="checkbox"/>	<a href="#">KAVA tarifieringdienst</a>	1	18-03-2010 16:41
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Testapotheek Delaet</a>	6	18-03-2010 16:41

Klik op de naam van een collectie om de inhoud ervan te bekijken.

### Toegang verleend aan

#### Persoon

<a href="#">BERNARD DE RUYCK</a>	
<a href="#">ANNELEEN MONSIEUR</a>	
<a href="#">Mevr. CARLA RAVERT</a>	
<a href="#">Dhr. FREEK ROMBAUTS</a>	

Hier ziet u alle personen die u toegang heeft gegeven tot uw dossiers.

**Winter.jpg**

Download Verwijder

<b>Dossier</b> <a href="#">Testapotheek Delaet</a>	<b>Opgeladen door</b> KAVA
<b>Bestandstype</b> Onbepaald	<b>Oorsprong</b> <a href="#">Eigen bestanden</a>
<b>Aangemaakt op</b> 26-05-2009 16:00	<b>Gewijzigd op</b> 14-07-2009 06:00
<b>Periode</b> 26-05-2009 tot 28-05-2009	
<b>Kava tags</b> <a href="#">tarifiering</a> <a href="#">financieel</a> <a href="#">creditnota</a>	
<b>Omschrijving</b> Geen beschrijving voor dit bestand.	

**Tags**

Tag toevoegen

**Tag**

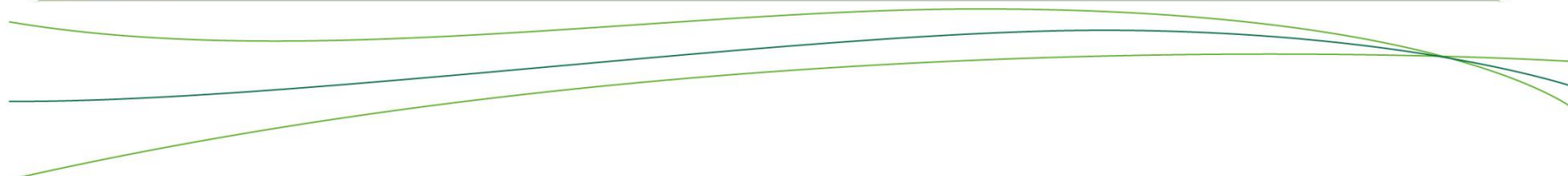
Er zijn nog geen tags voor dit bestand

Voer een tag in in het invulveld en druk op enter om een tag toe te voegen. Tags mogen alleen uit letters, cijfers en \_ bestaan.

**Personen met toegang tot dit bestand.**

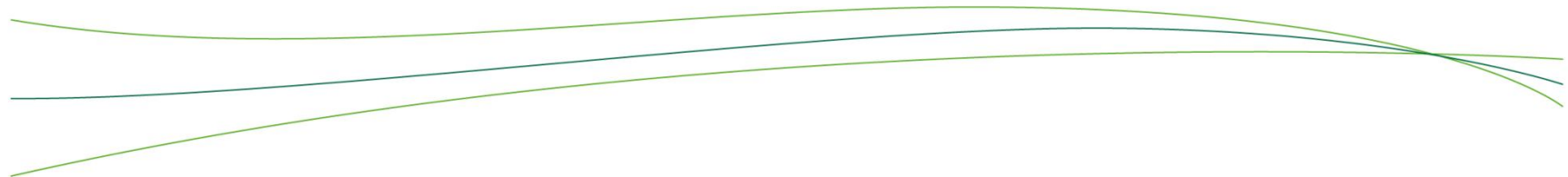
Persoon						Gedeeld volgens regel	
<a href="#">ANNELEEN MONSIEUR</a>	✗	✓	✗	✓	✓	<a href="#">Testapotheek Delaet</a>	
<a href="#">BERNARD DE RUYCK</a>	✗	✓	✗	✓	✓	<a href="#">Testapotheek Delaet</a>	
<a href="#">Mevr.CARLA RAVERT</a>	✗	✓	✗	✓	✓	<a href="#">Testapotheek Delaet</a>	
<a href="#">Dhr.Eric Testapotheeker Delaet</a>	✓	✓	✓	✓	✓	<a href="#">Testapotheek Delaet</a>	
<a href="#">Dhr.FREEK ROMBAUTS</a>	✗	✓	✗	✓	✓	<a href="#">Testapotheek Delaet</a>	

**Notities**



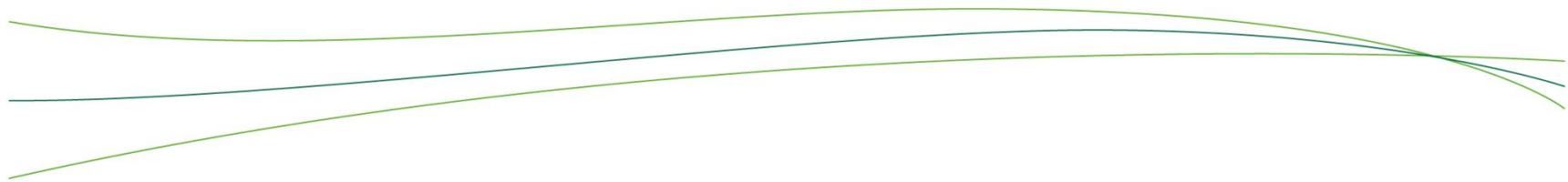
# Digitaal dossier

- Beveiligde gedeelde documentenkluis
  - Uitwisseling documenten KAVA/ACC/...
  - Maximale opslagruimte
  - Operationeel midden 2010
  - Archiveringsinstrument voor
    - “farmaceutisch dossier” (lokaal)
    - Niet zelfde als “gedeeld farmaceutisch dossier”



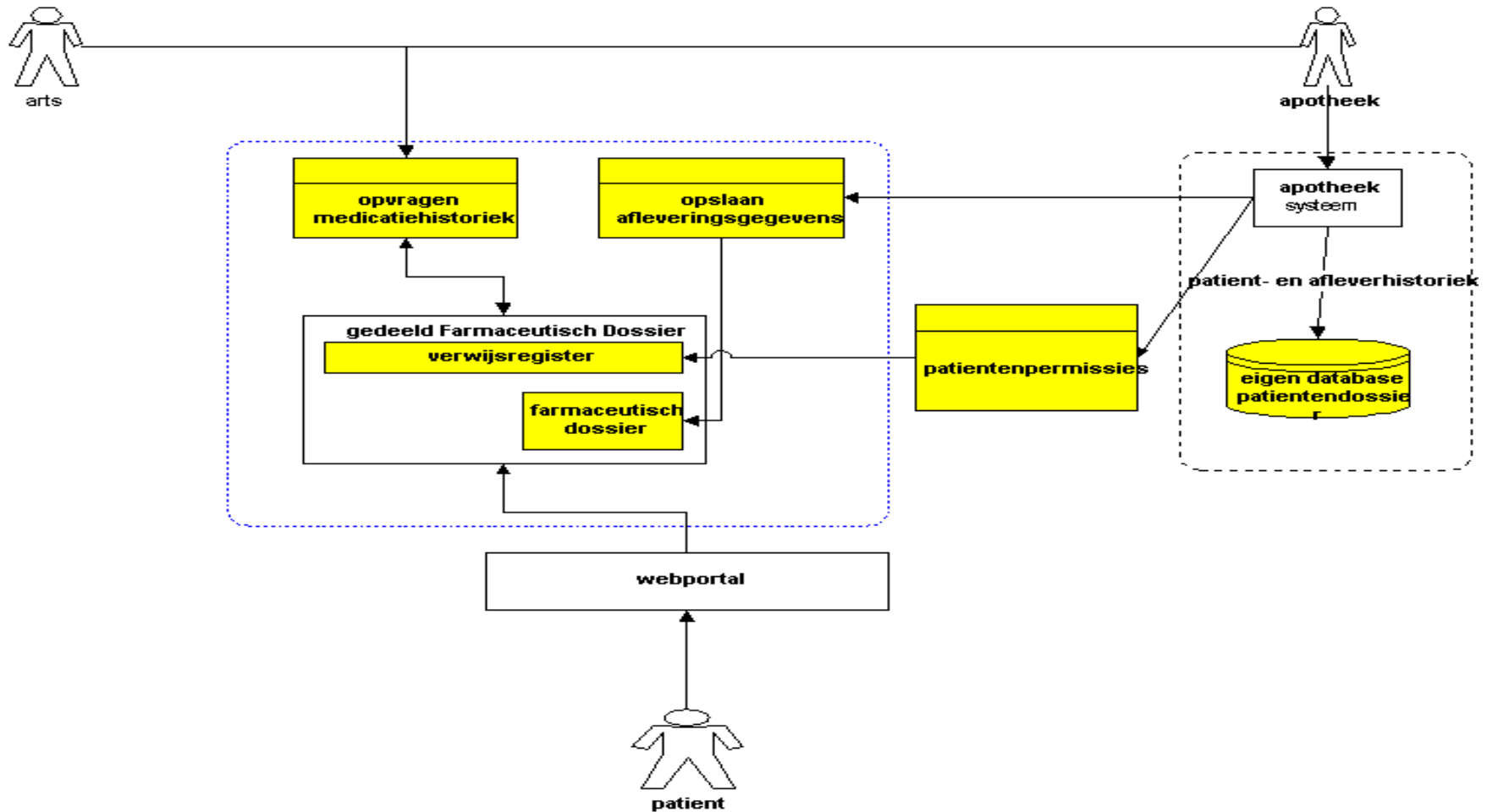
# Farmaceutisch dossier

- **Lokaal** farmaceutisch dossier
  - KB 21 jan 2009 – Hoofdstuk VII
  - Afleveringsregister m.b.v. geïnternetiseerd systeem
  - Back-up van gegevens door opslaan op een informatiedrager op beveiligde wijze
  - Gedurende min 10 en max 30 jaar
  - Dienstaanbod KAVA
    - TD is erkend voor archivering mits mandatering
    - Instrument voorhanden vanaf midden 2010
  - Verplicht vanaf 1/1/2012



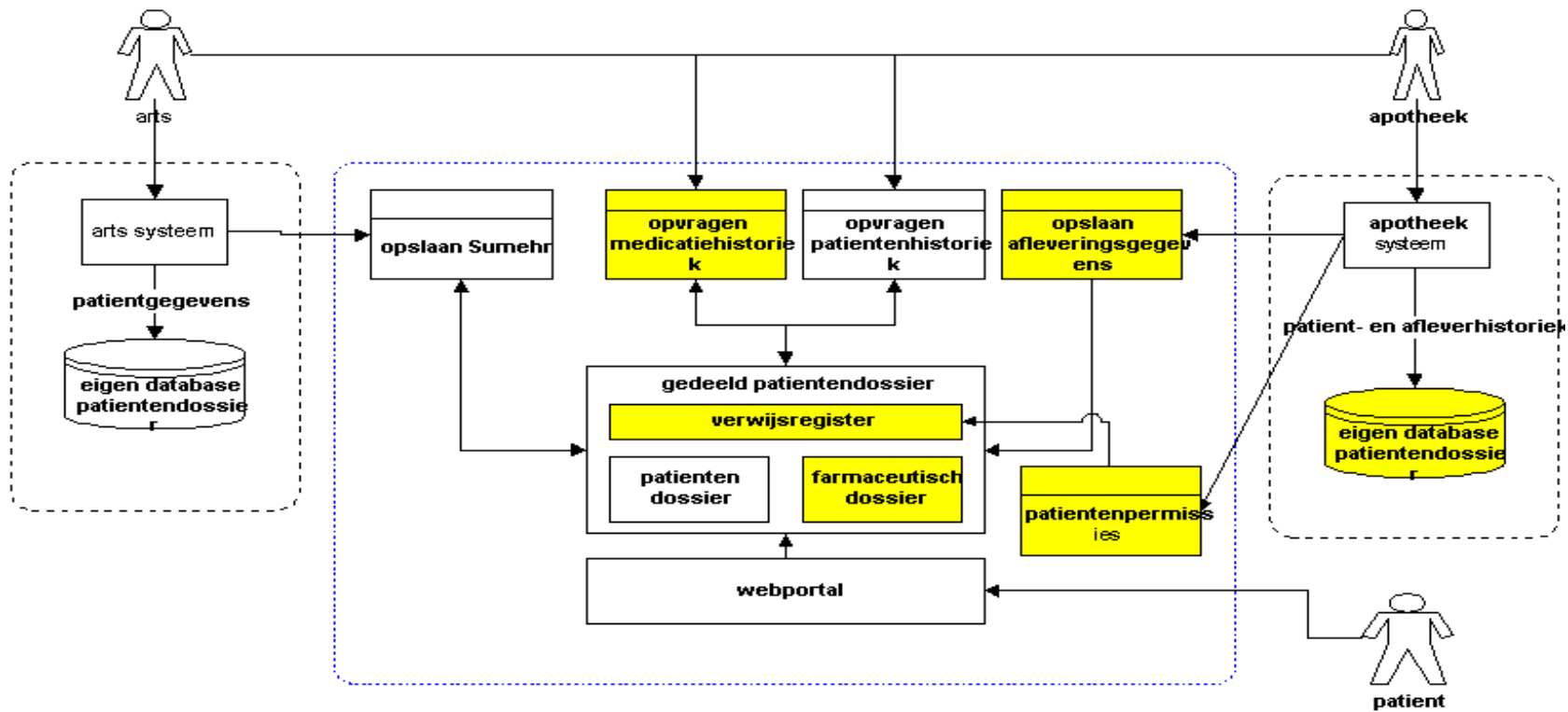
# Farmaceutisch dossier

- Gedeeld farmaceutisch dossier



# Farmaceutisch dossier

- Gedeeld farmaceutisch dossier + medisch dossier



# Aangifte Privacycommissie

- **Achtergrondinformatie**
  - Wet van 8 december 1992 voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens
  - KB 13 februari 2001 (uitvoeringsbesluit)
  - Destijds volmacht aan TD voor aangifte & betaling
  - Aangifte on-hold sinds 2005 in afwachting van nieuwe sectoriële aangifteprocedure
  - Nieuwe aangifteprocedure is nu beschikbaar



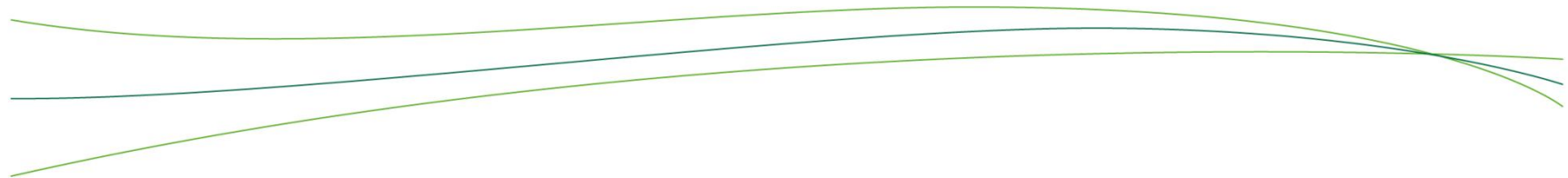
# Aangifte Privacycommissie

- Nieuwe aangifteprocedure
  - Via website CBPL ([http://www.privacycommission.be/nl/in\\_practice/declaration/](http://www.privacycommission.be/nl/in_practice/declaration/))
  - Nieuwe rol KAVA TD
    - Begeleiding voor invullen van aangifte
    - Verantwoordelijkheid voor update van informatie bij titularis
  - Aangifte administratief en inhoudelijk te vervolledigen
    - Administratieve gegevens titularis/apotheek
    - Maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens (# 11)
      - Beveiliging (fysiek, organisatorisch, netwerken)
      - Toezicht, nazicht en onderhoud
      - Documentatie (privacybeleid, contractuele bepalingen medewerkers)



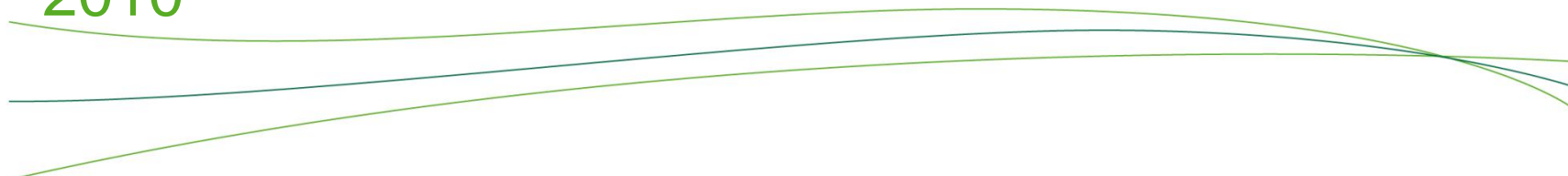
# Aangifte Privacycommissie

- Nieuwe aangifteprocedure
  - Kostenplaatje
    - Digitale aangifte : 25 €
      - Indien aangifte vroeger ingediend (voor 2005) : 20 €
    - Papieren aangifte : 125 €
    - Wordt rechtstreeks gefactureerd door CPBL aan titularis
  - Verdere informatie vanuit KAVA in april 2010
  - Aangifte in te vullen voor 31 mei 2010



# Kwaliteitshandboek

- KB 21 januari 2009
  - Bereidingsprotocol en -verslag
  - Richtsnoeren voor goede officinale farmaceutische praktijken
    - werkinstructies, procedures, protocollen en verslagen
- Gecoördineerd door APB (CWOA)
  - Vertegenwoordigers BV
  - On-line toepassing
  - Klaar tegen 1 januari 2012
- Vier infosessies door KAVA voorzien in 2011
  - Praktijkgerichte opleidingen en workshops
- Update door APB (CWOA) op Farmabeurs oktober 2010



?

